

PoC&CXサービスご紹介

ネットワンパートナーズ株式会社

セールスエンジニアリング部 第2チーム

INDEX

1. PoC&CXサービス概要
2. PoC支援サービス
3. 導入支援サービス
4. 最適化・更新提案支援サービス

PoC&CXサービス概要



でも、こんな悩みがありませんか？



導入後の顧客接点が希薄で切り替えリスクがある

- 営業部門は新規案件にフォーカス
- 導入後の顧客接点が保守部門のみ



物販モデルのため大型案件に依存してしまう

- サブスク販売の優先順位が低い
- サブスクは安価な案件が多いイメージ



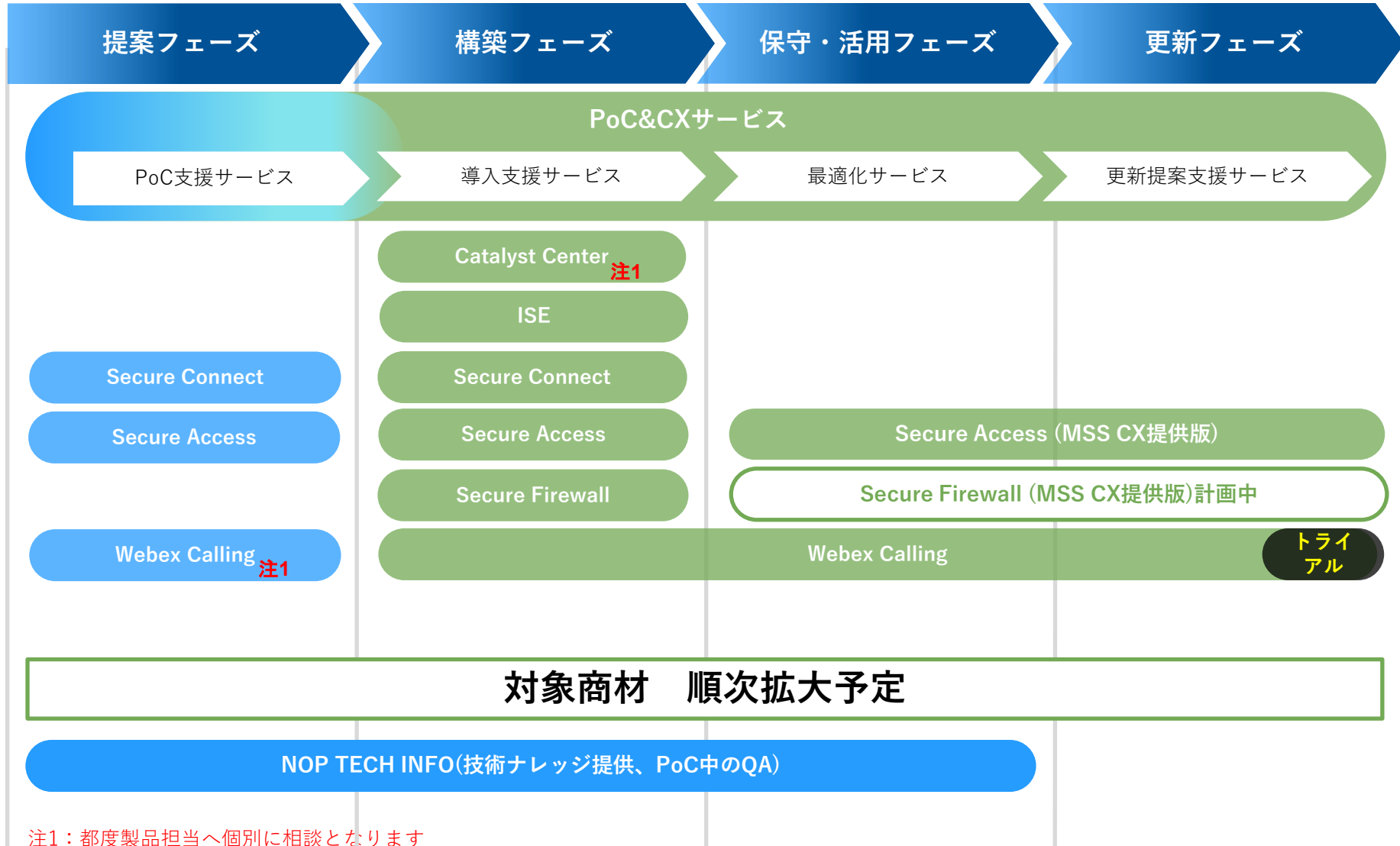
市場のサブスクリプションシフトに不安

- 更新・アップセル施策を行っていない
- 追加・更新手続きが煩雑

NOPのCXサービスで
パートナー様のビジネスをご支援いたします



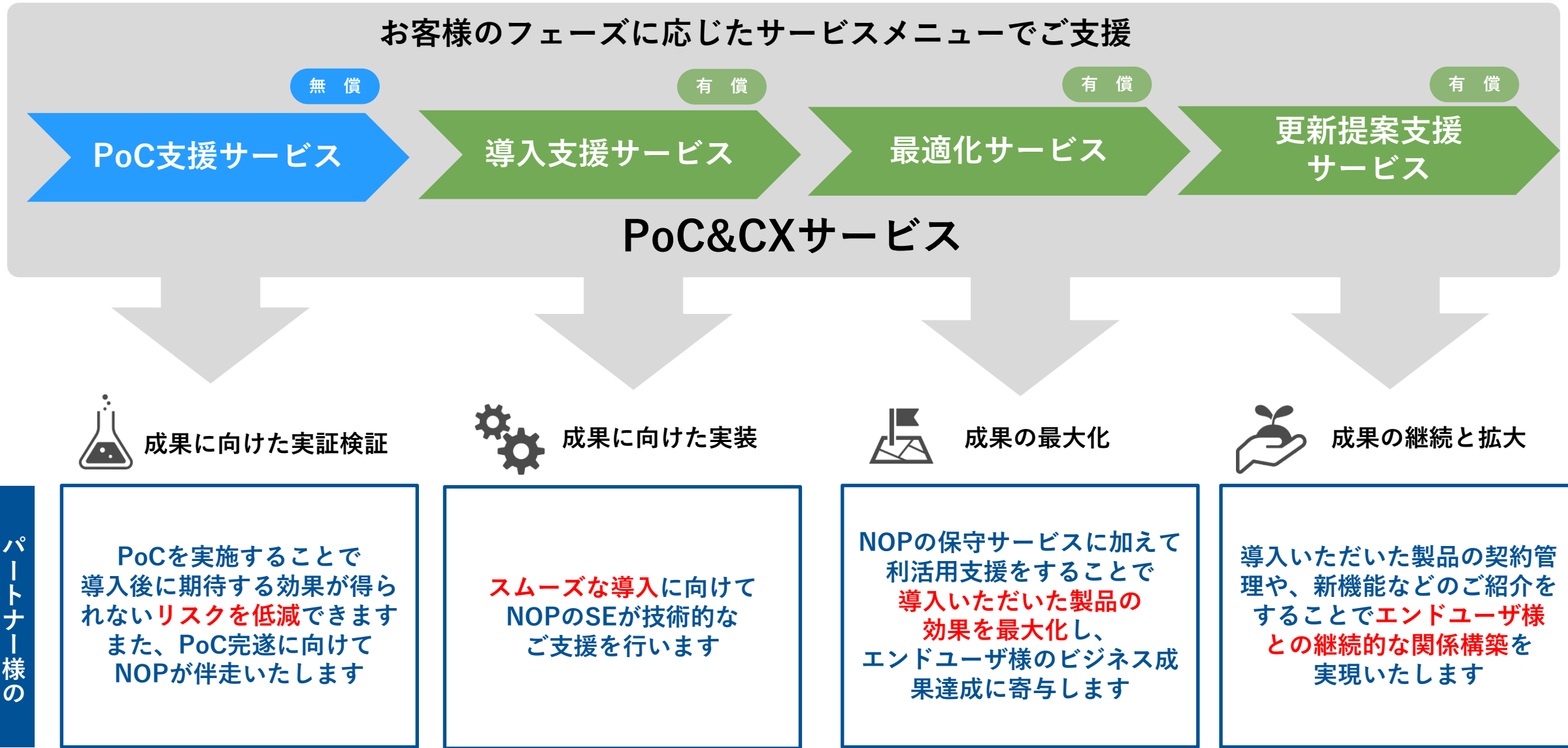
NOP CX サービスメニュー



無償
有償

注1：都度製品担当へ個別に相談となります

PoC&CXサービスの概要とメリット



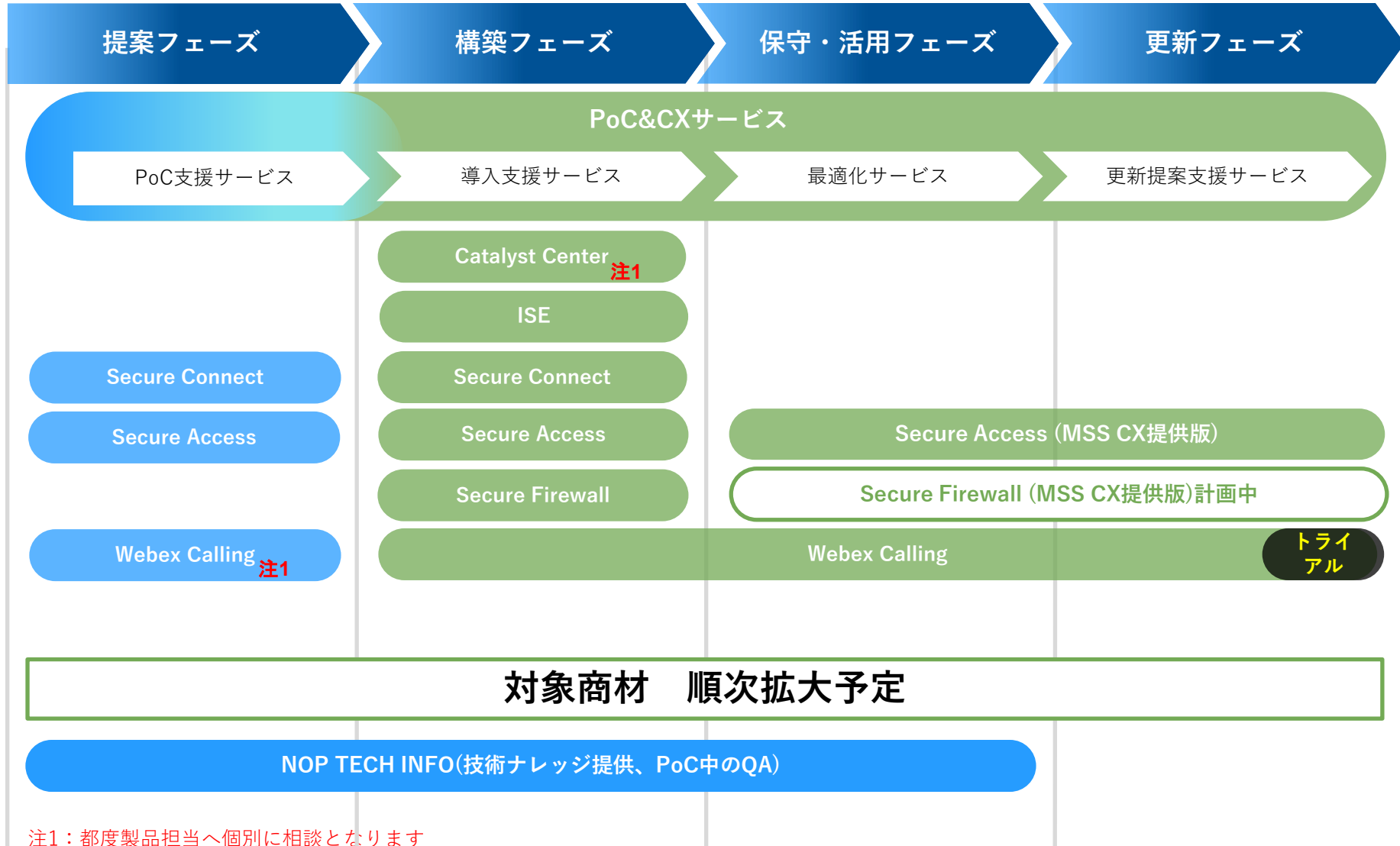
PoC&CXサービス メニュー詳細

PoC&CXサービスは、大きく4つのサービスから構成されており、様々なサービスを提供します。

提供サービス	提供項目	提供内容	
1 PoC支援サービス	ヒアリングシート提供	PoCに必要な情報収集するためのヒアリングシートをご提供いたします	Cisco Secure Connect
	検証項目提供	標準的な検証項目をご提供いたします	
	PoC環境構築支援	PoC環境の手配を行い、リモートで問い合わせ対応を行います	
	検証支援	リモートで問い合わせ対応を行います	
2 導入支援サービス	ミーティング参加	ヒアリングミーティング等に同席いたします	Cisco Secure Access
	ドキュメント作成支援	設計書・パラメータシート・試験項目等のドキュメント作成のご支援を行います	
	構築時間問い合わせ対応	保守開始前の製品やサービスに関する問い合わせ対応を行います	Cisco Secure Firewall
	立ち合い	検証・構築・試験時に現地入りまたはリモートによるご支援を行います	
3 最適化サービス	保守対応	ネットワーク製品保守サービスの内容を別途ご契約が必要です。	Cisco Webex Calling
	定期レポート提供	定期的に対象機器の使用状況等を収集し、レポートとして情報提供を行います	
	利活用促進	定期的パートナーへの訪問を行い、導入したソリューションの運用状況の報告や利活用、追加提案のご支援を行います	
4 更新提案支援サービス	トレンド勉強会事例紹介	世の中の動向から今後のトレンドをピックアップし各種勉強会・事例紹介を行います	※順次拡大予定
	更新提案サポート	運用で収集したデータからチューニング提案・更新提案を行います	
	新機能勉強会・ハンズオントレーニング	対象機器の新機能について勉強会やハンズオントレーニングを行います	

PoC支援サービス

NOP CX サービスメニュー

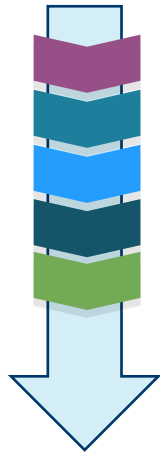


無償
有償

注1：都度製品担当へ個別に相談となります

提供概要とステップ

PoC支援サービスの流れ

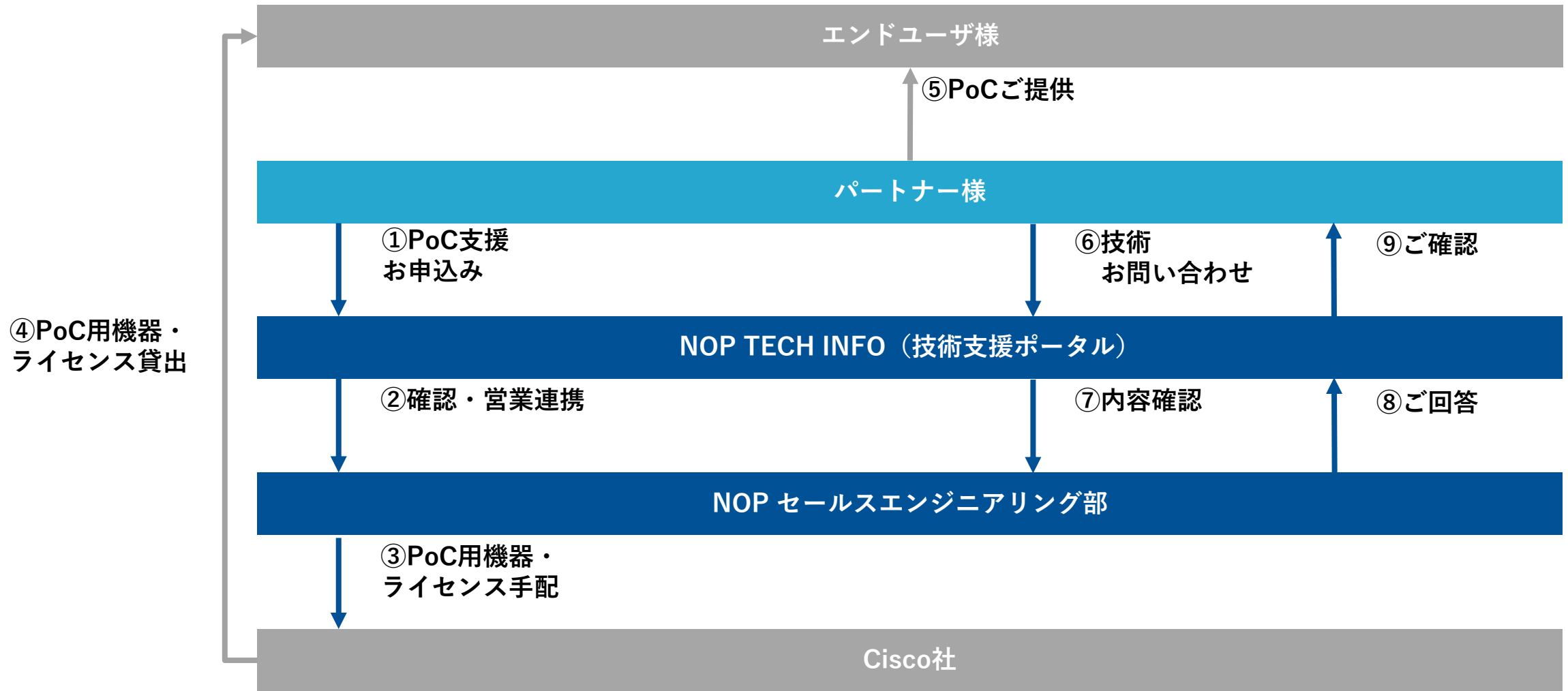


- Step0 : 勉強会やハンズオントレーニング実施 **※要調整**
- Step1 : 環境構築および検証項目の検討のため、ヒアリングシートベースでのヒアリングを実施
- Step2 : 事前に定義済みの検証項目から、Step1の内容をもとに実際に実施する検証項目を決定
- Step3 : Step1の内容をもとにPoC環境を構築
- Step4 : Step2で決定した検証項目を実施

作業項目と作業内容

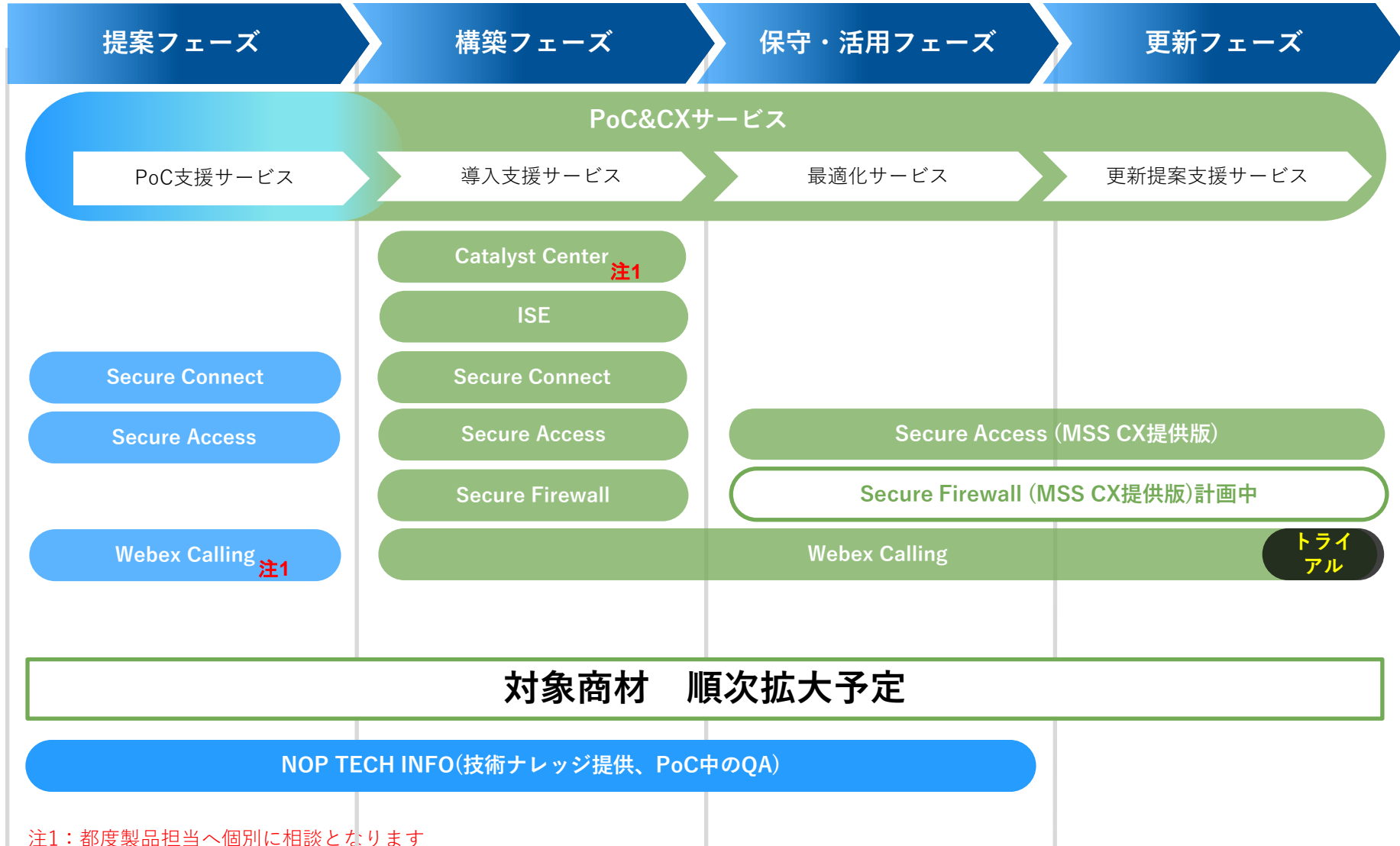
	作業項目	作業内容	NOP	パートナー様
1	ヒアリング実施	PoCに必要な情報を収集するためのヒアリングシートご提供	○	
		ヒアリングシートを使ってエンドユーザ様に必要事項のヒアリング		○
2	検証項目作成	標準的な検証項目ご提供	○	
		検証項目の検討・作成		○
3	PoC環境構築	PoC環境(ライセンス・機器)手配	○	
		PoC用機器セットアップ・現行機器側設定変更		○
		リモート問い合わせ対応	○	
4	検証実施	検証項目に沿ったテスト実施		○
		リモート問い合わせ対応	○	

PoC支援サービスにおける窓口体制



導入支援サービス

NOP CX サービスメニュー



無償
有償

注1：都度製品担当へ個別に相談となります

当社では、特定製品についてパートナー様へ導入支援サービスの提供を行っています。

本対応は、パートナー様が製品に関するナレッジがなくお客様への提案、導入をためらっていた製品をスムーズに対応できるようにすることを目的としています。

パートナー様の製品知識向上、ナレッジ蓄積のためにぜひ本サービスをご活用ください。

対応範囲・役割分担

本サービスは、将来的にパートナー様が該当製品に関し役務対応が可能となることを目的としているため

- ・ パートナー様にてSEをアサインいただく
- ・ 役務対応はあくまでもパートナー様SEであり、当社はそのサポートを行う
- ・ 将来的にはパートナー様にて役務対応を可能にする

を基本方針といたします。

<対応範囲・役割分担>

	要件定義	基本設計	詳細設計	移行設計	検証	構築	試験	引継ぎ
パートナー様	<ul style="list-style-type: none"> ・ ヒアリング ・ 要件定義書作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本設計書作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 詳細設計書 (パラメータシート) 作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 移行計画 ・ 移行設計書作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 試験計画 ・ 試験項目作成 ・ 試験実施 ・ 試験まとめ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 作業手順書作成 ・ 構築作業 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 動作確認 (実環境) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 操作手順書作成 ・ 操作説明
NOP	<ul style="list-style-type: none"> ・ MTG参加 ・ 仕様確認 	<ul style="list-style-type: none"> ・ MTG参加 ・ 仕様確認 ・ QA対応 ・ レビュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ MTG参加 ・ 設計書ひな型 (パラメータシート) 提供 ・ 仕様確認 ・ QA対応 ・ レビュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ MTG参加 ・ 仕様確認 ・ QA対応 ・ レビュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 立ち合い/支援 ・ 仕様確認 ・ QA対応 ・ レビュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 立ち合い/支援 ・ 仕様確認 ・ QA対応 ・ レビュー 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 立ち合い ・ QA対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様確認 ・ QA対応 ・ レビュー

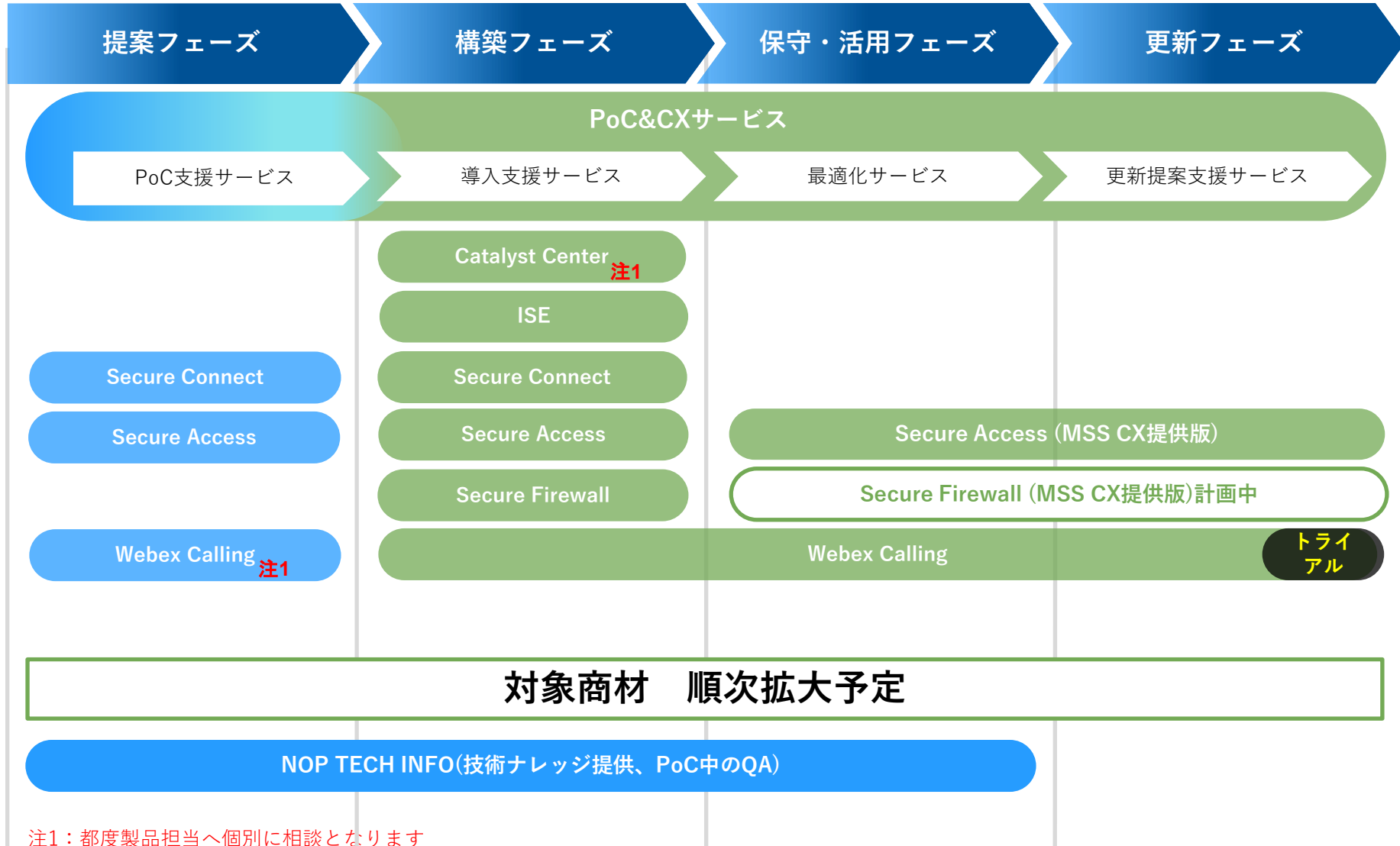
※基本的な対応内容となります。

ご要望により柔軟に対応いたしますので、ご相談ください。

※状況によりサービスの提供ができない場合があります。

最適化・更新提案支援サービス

NOP CX サービスメニュー



無償
有償

注1：都度製品担当へ個別に相談となります

最適化・更新提案サービスメニューの役割分担

作業項目と作業内容

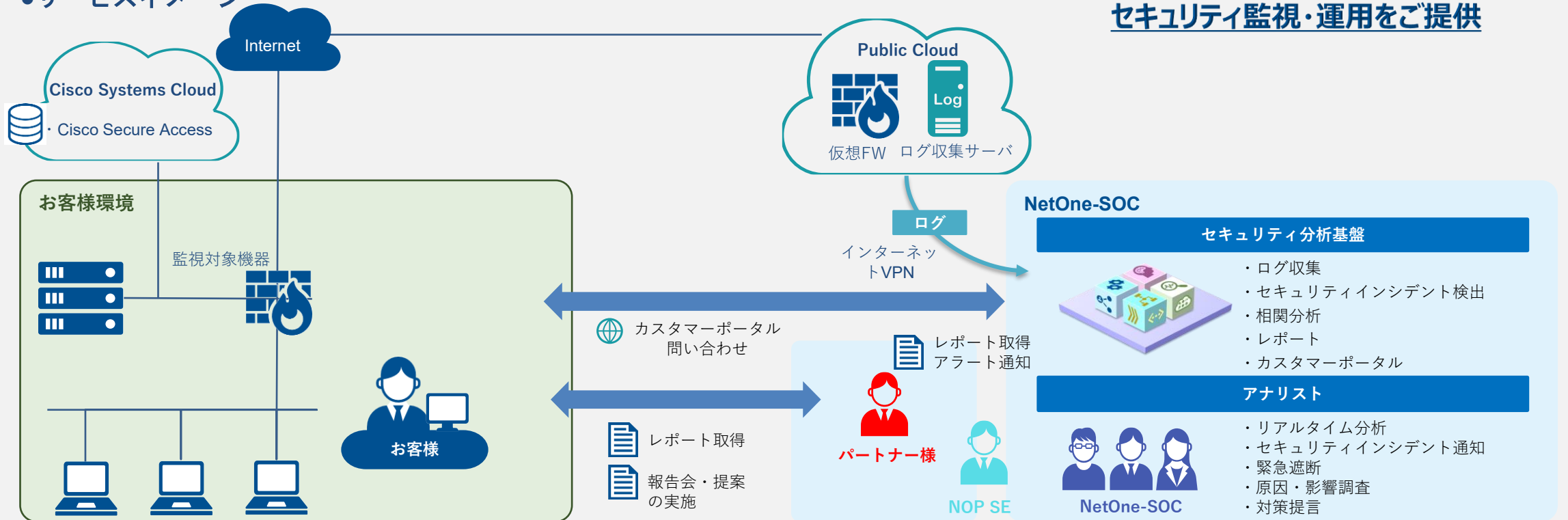
	作業項目	作業内容	NOP	パートナー様
1	ヒアリング実施	サービス開始に必要な情報を収集するためのヒアリングシートご提供	○	
		ヒアリングシートを使ってエンドユーザ様に必要事項のヒアリング		○
2	サービス環境構築	初期接続構成のサポート・接続テスト	○	
		ログ収集構成・SOCへの接続構成セットアップ		○
3	セキュリティ監視 (SOC)	セキュリティ監視・アラート通知・レポートの提供	○	
		アラートに対する処置		○
		リモート問い合わせ対応	○	
4	報告会・更新提案	運用状況報告会の開催		○
		レポートを利用した運用状況の説明	○	
		設定のチューニング・必要に応じた更新提案		○
		チューニングに関する問い合わせ対応・更新提案のサポート (Cisco Secure Accessに関する製品仕様の範囲で対応となります)	○	

サービス概要 ～MSS CXサービス提供版～

- ・お客様環境にある監視対象機器のログをアナリストがリアルタイムに監視・分析します。
 - ・セキュリティインシデント発生時には即座にお客様へ通知を行い、リモート緊急対応等を実施します。
 - ・パートナー様で運用に携わる技術者のアサインをお願いし、当社は運用技術者のサポートを実施します。
- ※最低利用期間は12か月です。 ※対象プロダクト：Cisco Secure Access

**専任のアナリストが24時間365日
セキュリティ監視・運用をご提供**

●サービスイメージ



月次レポートを利用した報告会

SOCでの分析における

- ・セキュリティインシデント対応状況
- ・検知した攻撃のサマリ
- ・世の中の脅威動向 等

を月次レポートにまとめて提供

パートナー様へ、レポートに基づき設定のチューニングに関する問い合わせ、トレンドの紹介、追加更新の提案等を提供

レポートに含まれる項目

- サービス全体のセキュリティインシデント件数
- 監視対象NWのセキュリティインシデント件数
- セキュリティインシデントの詳細
- ケース発行状況
- 脅威情報

5.1.5. イベント件数集計

対象期間において検知した Traffic ログと Threat ログに記録されたイベントを日次別、曜日別および階層別に集計した結果を示します。イベント件数の発生状況を可視化することで、通常時とインシデント発生時の差異やトラフィック傾向を把握することが可能です。

(1) 日次別のイベント件数集計

図 5-3 日次別

年月日	許可件数
2020/01	1,812,053
2020/02	1,714,563
2020/03	1,749,313
2020/04	735,007
2020/05	985,629
2020/06	2,087,407
2020/07	1,838,386
2020/08	1,714,034
2020/09	1,846,078
2020/10	1,408,538
2020/11	778,264

図 1-1 日次インシデント推移

当月に検知したインシデント件数の推移を日次で示します。

図 1-1 Emergency/Critical

図 1-2 Warning/Informational

2.2. Critical

重要度	Critical	ルール名称	Spyware detected - Alert
インシデント ID	000000000		
初検判定日時	2020年2月4日	xx:xx:xx	
説明	監視対象ネットワーク内のホストがマルウェアに感染したと考えられる情報を検知した。		
	・ 送信元: xxx.xxx.xxx.xxx		
	・ 送信元ユーザ ID: xxxxx		
	・ 送信先: xxx.xxx.xxx.xxx		

1.3. 重要度別インシデント件数

重要度	12月	1月	2月
インシデント件数	419	220	229
Emergency	0	2	1
Critical	9	8	2
Warning	56	34	56
Informational	345	156	141

1.4. Emergency インシデントのルール名称別件数

No.	ルール名称	攻撃フェーズ分類	件数
1	Vuln exploit detected - Alert - Inbound	初期侵入	1件

1.5. Critical インシデントのルール名称別件数

No.	ルール名称	攻撃フェーズ分類	件数
1	Suspicious phishing sites - Alert - Outbound	情報流出	1件
2	Spyware detected - Alert	初期侵入	1件

1.6. Warning インシデントのルール別件数 TOP5

No.	ルール名称	攻撃フェーズ分類	件数
1	Scans by exploration tools - Failed - Inbound	攻撃準備段階	29件
2	Passed file access attempts - Failed - Outbound	初期侵入	13件
3	Suspected malware infection - blocked - Outbound	情報流出	12件
4	Authentication Bypass attempts - Failed - Inbound	初期侵入	2件
5	IoT devices vulnerabilities - Failed - Inbound	情報窃取	1件

nop
net one
Partners