PoC&CXサービスご紹介

ネットワンパートナーズ株式会社
セールスエンジニアリング部　第2チーム

2025.7.17

INDEX

1. PoC&CXサービス概要
2. PoC支援サービス
3. 導入支援サービス
4. 最適化・更新提案支援サービス

PoC&CXサービス概要

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

NOP CXサービス コンセプト

パートナー様の理想の姿

安定的に収益を上げる

でも、こんな悩みがありませんか？

導入後の顧客接点が希薄で切り替えリスクがある

- 営業部門は新規案件にフォーカス
- 導入後の顧客接点が保守部門のみ

物販モデルのため大型案件に依存してしまう

- サブスク販売の優先順位が低い
- サブスクは安価な案件が多いイメージ

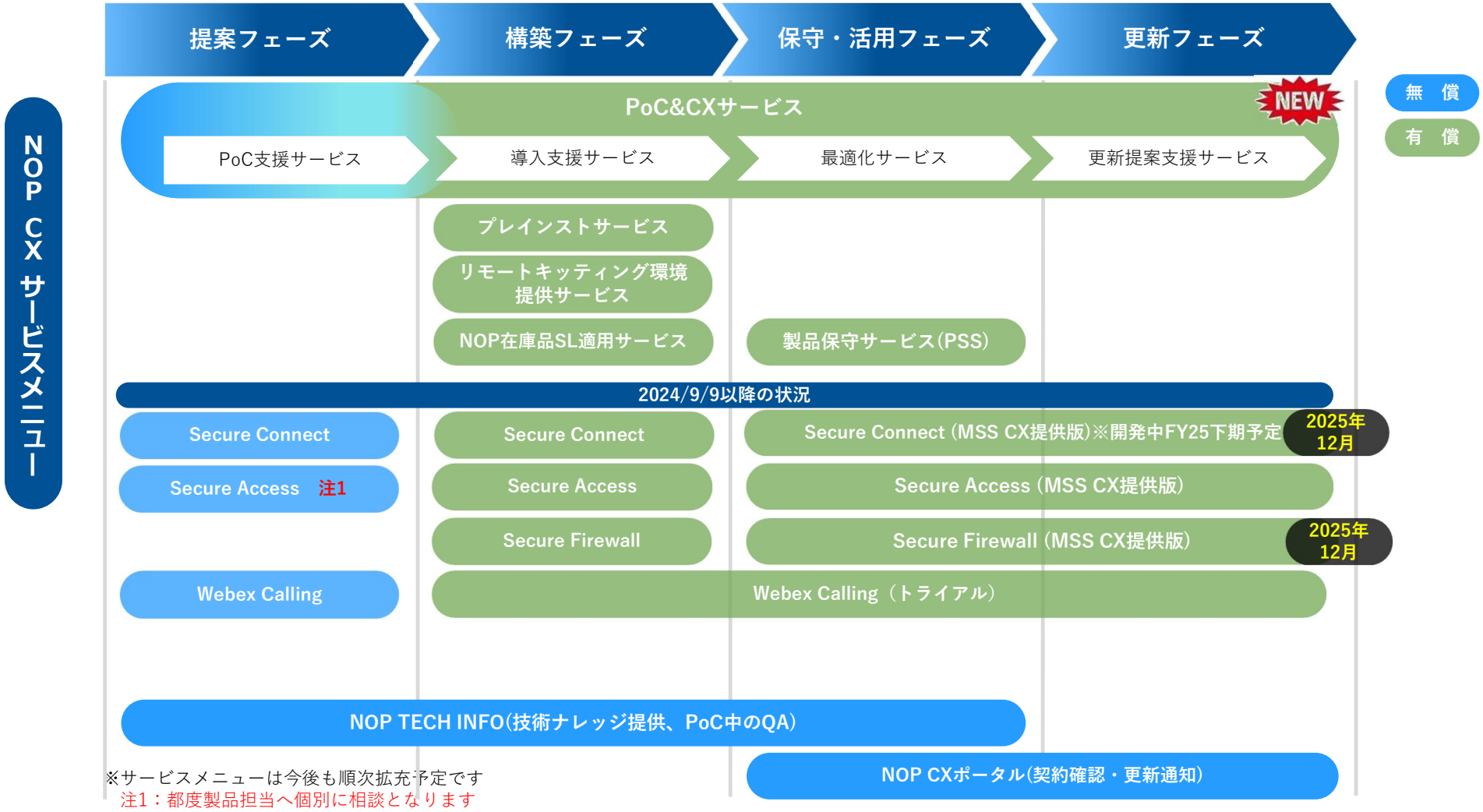
市場のサブスクリプションシフトに不安

- 更新・アップセル施策を行っていない
- 追加・更新手続きが煩雑

NOPのCXサービスで
パートナー様のビジネスをご支援いたします

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

NOP CXサービスメニュー



※サービスメニューは今後も順次拡充予定です
注1：都度製品担当へ個別に相談となります

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

PoC & CXサービスの概要とメリット

お客様のフェーズに応じたサービスメニューでご支援

無償	有償	有償	有償
PoC支援サービス	導入支援サービス	最適化サービス	更新提案支援サービス

PoC&CXサービス

	成果に向けた実証検証	成果に向けた実装	成果の最大化	成果の継続と拡大
パートナー様のメリット	PoCを実施することで導入後に期待する効果が得られないリスクを低減できます また、PoC完遂に向けてNOPが伴走いたします	スムーズな導入に向けてNOPのSEが技術的なご支援を行います	NOPの保守サービスに加えて利活用支援をすることで導入いただいた製品の効果を最大化し、エンドユーザ様のビジネス成果達成に寄与します	導入いただいた製品の契約管理や、新機能などのご紹介をすることでエンドユーザ様との継続的な関係構築を実現いたします

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

PoC&CXサービス メニュー詳細

PoC&CXサービスは、大きく4つのサービスから構成されており、様々なサービスを提供します。

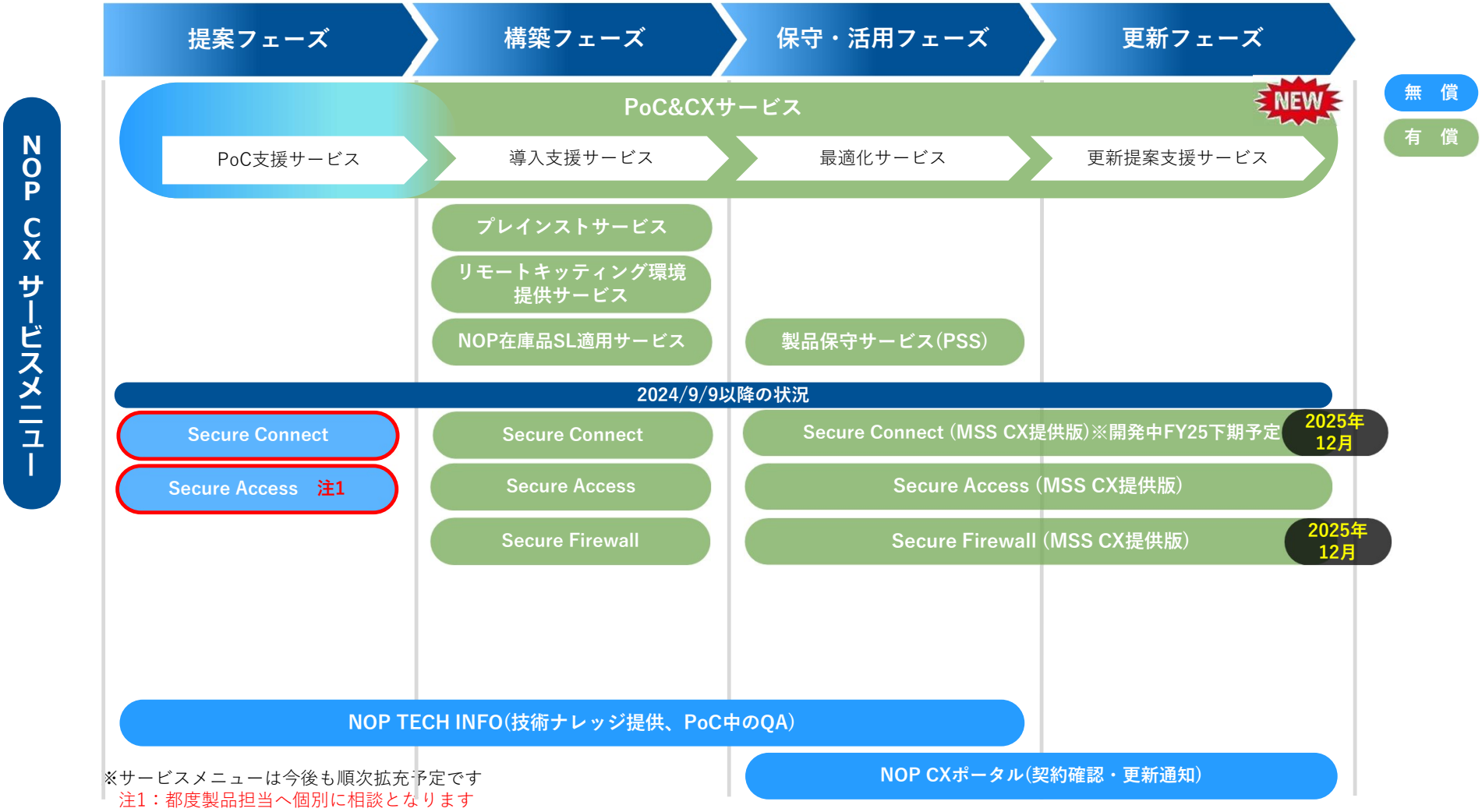
	提供サービス	提供項目	提供内容	
1	**PoC支援サービス**	**ヒアリングシート提供**	PoCに必要な情報収集するためのヒアリングシートをご提供いたします	**Cisco Secure Connect** **Cisco Secure Access** **Cisco Secure Firewall** **Cisco Webex Calling** **※順次拡大予定**
		検証項目提供	標準的な検証項目をご提供いたします	
		PoC環境構築支援	PoC環境の手配を行い、リモートで問い合わせ対応を行います	
		検証支援	リモートで問い合わせ対応を行います	
2	**導入支援サービス**	**ミーティング参加**	ヒアリングミーティング等に同席いたします	
		ドキュメント作成支援	設計書・パラメータシート・試験項目等のドキュメント作成のご支援を行います	
		構築時問い合わせ対応	保守開始前の製品やサービスに関する問い合わせ対応を行います	
		立ち合い	検証・構築・試験時に現地入りまたはリモートによるご支援を行います	
3	**最適化サービス**	**保守対応**	ネットワン製品保守サービスの内容を別途ご契約が必要です。	
		定期レポート提供	定期的に対象機器の使用状況等を収集し、レポートとして情報提供を行います	
		利活用促進	定期的にパートナーへの訪問を行い、導入したソリューションの運用状況の報告や利活用、追加提案のご支援を行います	
4	**更新提案支援サービス**	**トレンド勉強会 事例紹介**	世の中の動向から今後のトレンドをピックアップし各種勉強会・事例紹介を行います	
		更新提案サポート	運用で収集したデータからチューニング提案・更新提案を行います	
		新機能勉強会・ハンズオントレーニング	対象機器の新機能について勉強会やハンズオントレーニングを行います	

® Net One Systems Co., Ltd. All rights reserved.

PoC支援サービス

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

NOP CXサービスメニュー

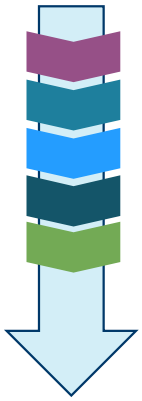


※サービスメニューは今後も順次拡充予定です
注1：都度製品担当へ個別に相談となります

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

提供概要とステップ

PoC支援サービスの流れ



Step0：勉強会やハンズオントレーニング実施 ※要調整
Step1：環境構築および検証項目の検討のため、ヒアリングシートベースでのヒアリングを実施
Step2：事前に定義済みの検証項目から、Step1の内容をもとに実際に実施する検証項目を決定
Step3：Step1の内容をもとにPoC環境を構築
Step4：Step2で決定した検証項目を実施

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

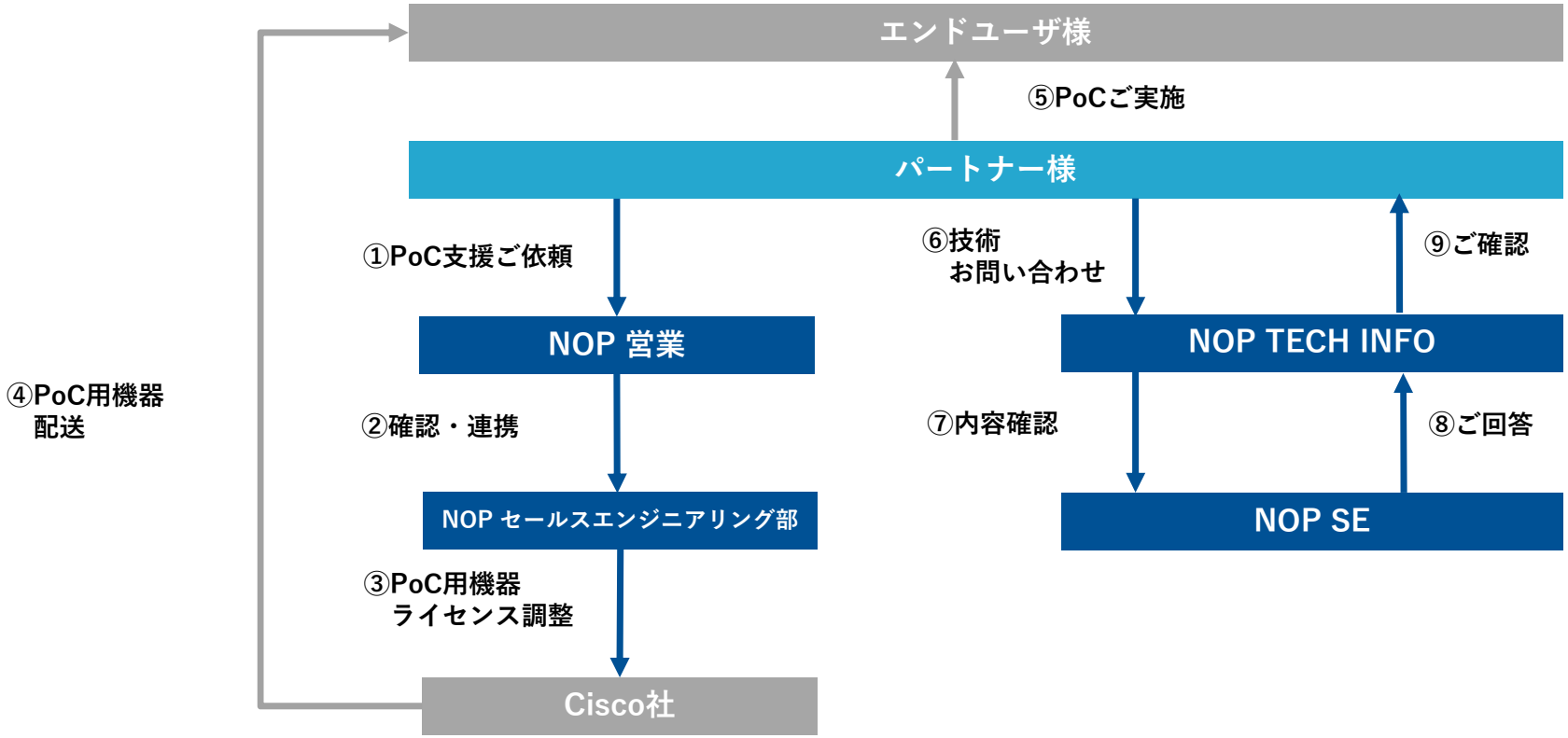
PoC支援サービスの役割分担

作業項目と作業内容

	作業項目	作業内容	NOP	パートナー様
1	ヒアリング実施	PoCに必要な情報を収集するためのヒアリングシートご提供	○	
		ヒアリングシートを使ってエンドユーザ様に必要事項のヒアリング		○
2	検証項目作成	標準的な検証項目ご提供	○	
		検証項目の検討・作成		○
3	PoC環境構築	PoC環境(ライセンス・機器)手配	○	
		PoC用機器セットアップ・現行機器側設定変更		○
		リモート問い合わせ対応	○	
4	検証実施	検証項目に沿ったテスト実施		○
		リモート問い合わせ対応	○	

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

PoC支援サービスにおける窓口体制

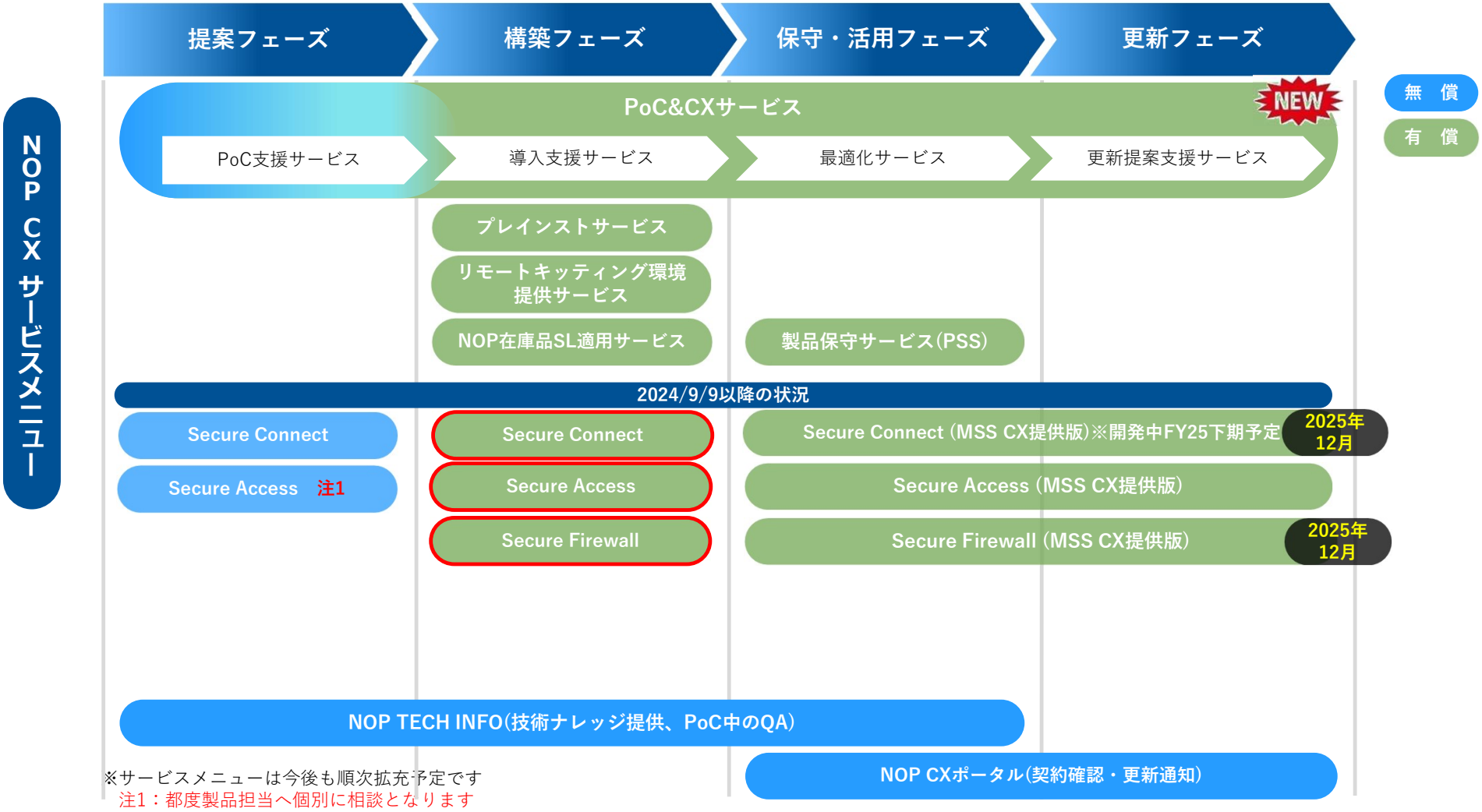


Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

導入支援サービス

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

NOP CXサービスメニュー



※サービスメニューは今後も順次拡充予定です
注1：都度製品担当へ個別に相談となります

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

概要

当社では、特定製品についてパートナー様へ導入支援サービスの提供を行っています。

本対応は、パートナー様が製品に関するナレッジがなくお客様への提案、導入をためらっていた製品をスムーズに対応できるようにすることを目的としています。

パートナー様の製品知識向上、ナレッジ蓄積のためにぜひ本サービスをご活用ください。

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

対応範囲・役割分担

本サービスは、将来的にパートナー様が該当製品に関し役務対応が可能となることを目的としているため

- **パートナー様にてSEをアサインいただく**
- **役務対応はあくまでもパートナー様SEであり、当社はそのサポートを行う**
- **将来的にはパートナー様にて役務対応を可能にする**

を基本方針といたします。

＜対応範囲・役割分担＞

	要件定義	基本設計	詳細設計	移行設計	検証	構築	試験	引継ぎ
パートナー様	・ヒアリング ・要件定義書作成	・基本設計書作成	・詳細設計書（パラメータシート）作成	・移行計画 ・移行設計書作成	・試験計画 ・試験項目作成 ・試験実施 ・試験まとめ	・作業手順書作成 ・構築作業	・動作確認（実環境）	・操作手順書作成 ・操作説明
NOP	・MTG参加 ・仕様確認	・MTG参加 ・仕様確認 ・QA対応 ・レビュー	・MTG参加 ・設計書ひな型（パラメータシート）提供 ・仕様確認 ・QA対応 ・レビュー	・MTG参加 ・仕様確認 ・QA対応 ・レビュー	・立ち合い/支援 ・仕様確認 ・QA対応 ・レビュー	・立ち合い/支援 ・仕様確認 ・QA対応 ・レビュー	・立ち合い ・QA対応	・仕様確認 ・QA対応 ・レビュー

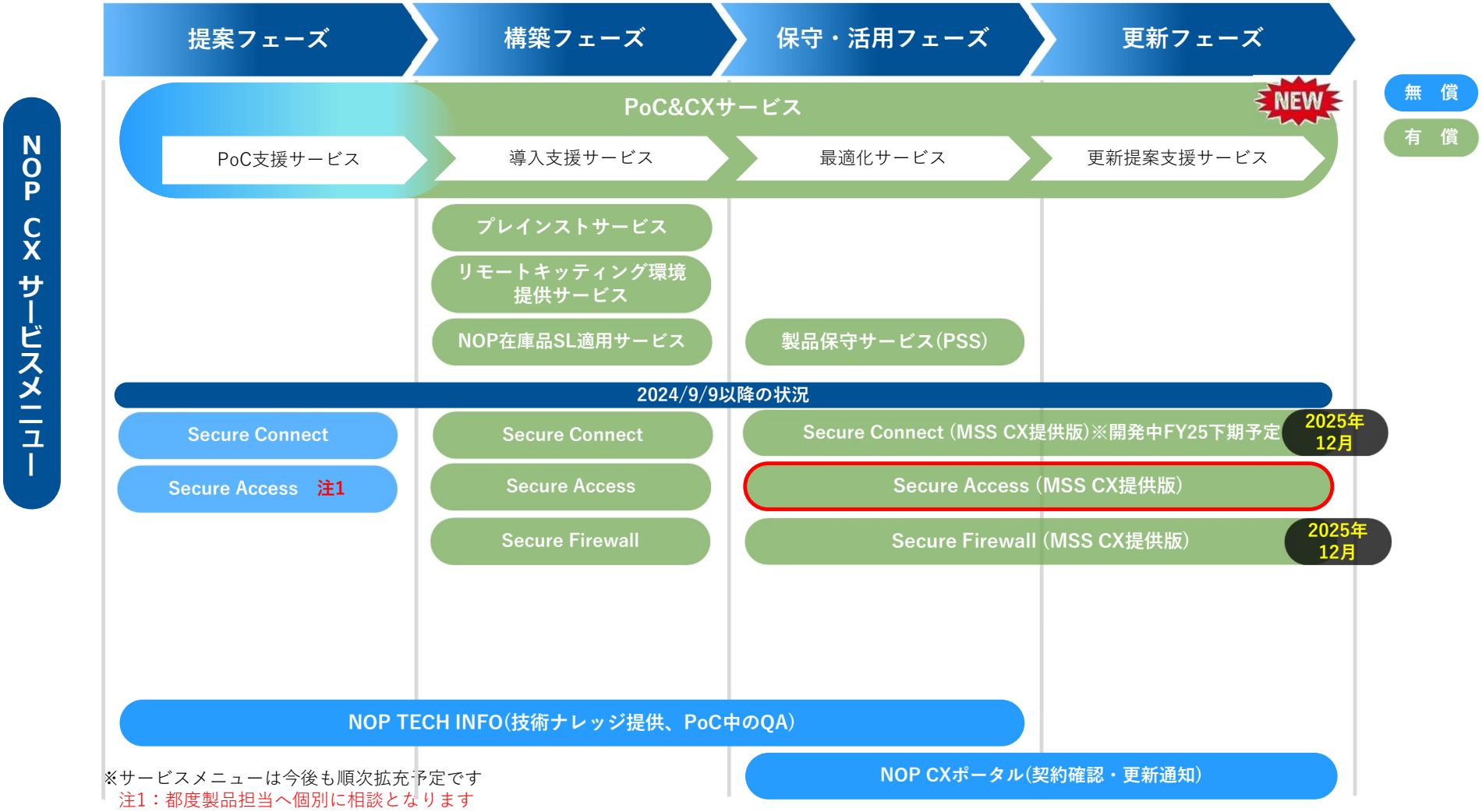
※基本的な対応内容となります。
ご要望により柔軟に対応いたしますので、ご相談ください。
※状況によりサービスの提供ができない場合があります。

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

最適化・更新提案支援サービス

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

NOP CXサービスメニュー



※サービスメニューは今後も順次拡充予定です
注1：都度製品担当へ個別に相談となります

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

最適化・更新提案サービスメニューの役割分担

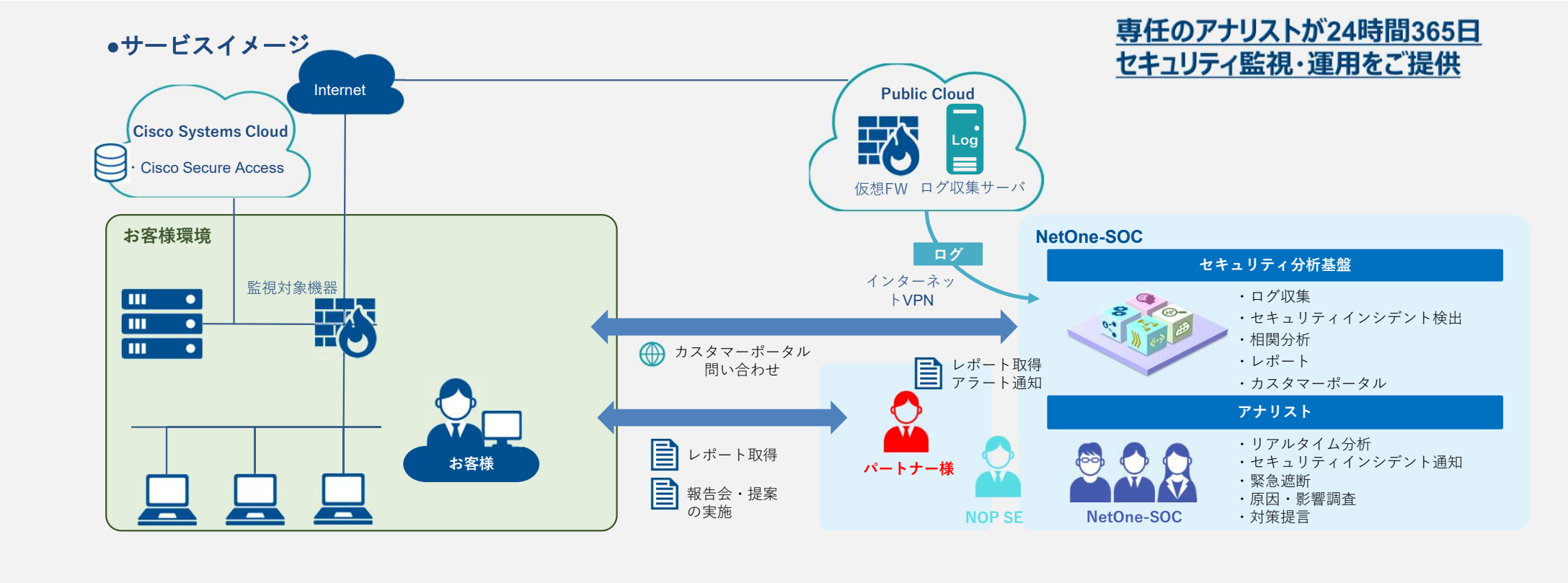
作業項目と作業内容

	作業項目	作業内容	NOP	パートナー様
1	ヒアリング実施	サービス開始に必要な情報を収集するためのヒアリングシートご提供	○	
		ヒアリングシートを使ってエンドユーザ様に必要事項のヒアリング		○
2	サービス環境構築	初期接続構成のサポート・接続テスト	○	
		ログ収集構成・SOCへの接続構成セットアップ		○
3	セキュリティ監視（SOC）	セキュリティ監視・アラート通知・レポートの提供	○	
		アラートに対する処置		○
		リモート問い合わせ対応	○	
4	報告会・更新提案	運用状況報告会の開催		○
		レポートを利用した運用状況の説明	○	
		設定のチューニング・必要に応じた更新提案		○
		チューニングに関する問い合わせ対応・更新提案のサポート （Cisco Secure Accessに関する製品仕様の範囲で対応となります）	○	

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

サービス概要　～MSS CXサービス提供版～

・お客様環境にある監視対象機器のログを**アナリストがリアルタイムに監視・分析**します。
・セキュリティインシデント発生時には即座にお客様へ通知を行い、**リモート緊急対応等を実施**します。
・パートナー様で運用に携わる技術者のアサインをお願いし、当社は運用技術者のサポートを実施します。
※最低利用期間は12か月です。　※対象プロダクト：Cisco Secure Access



Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

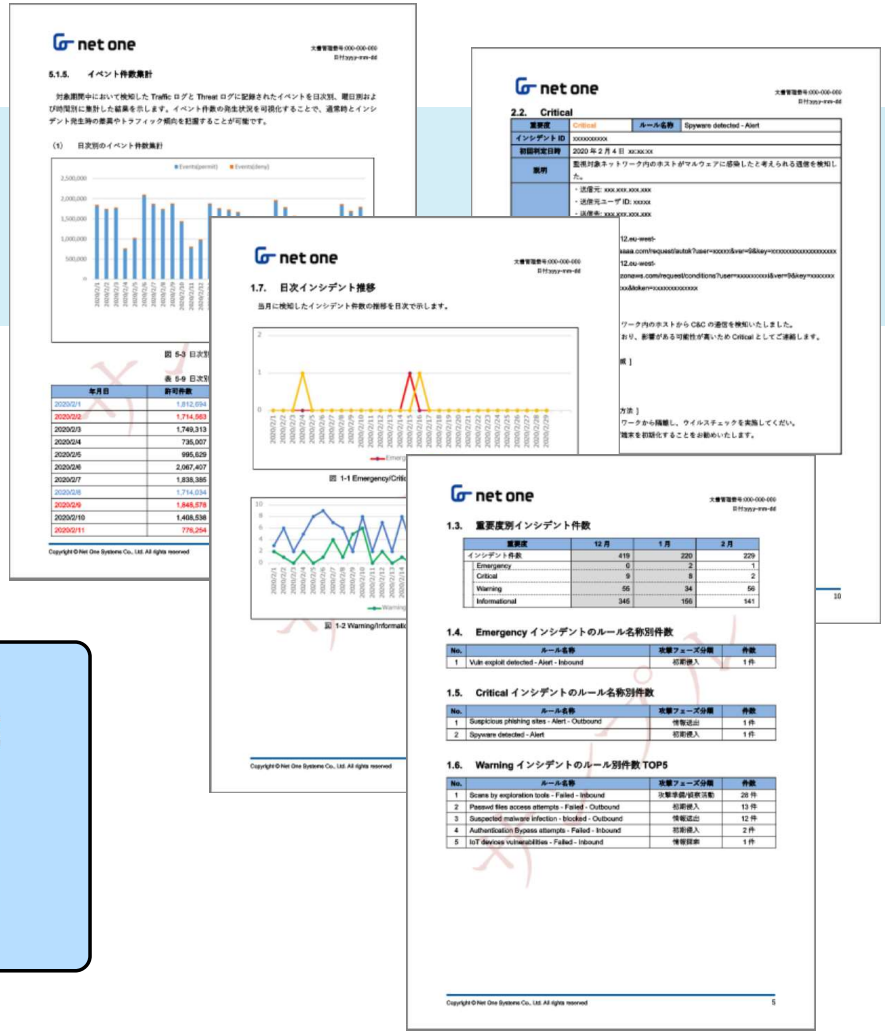
月次レポートを利用した報告会

SOCでの分析における

・セキュリティインシデント対応状況
・検知した攻撃のサマリ
・世の中の脅威動向　等

を月次レポートにまとめて提供

パートナー様へ、レポートに基づき設定のチューニングに関する問い合わせ、トレンドの紹介、追加更新の提案等を提供



レポートに含まれる項目

- サービス全体のセキュリティインシデント件数
- 監視対象NWのセキュリティインシデント件数
- セキュリティインシデントの詳細
- ケース発行状況
- 脅威情報

Copyright © Net One Partners Co., Ltd. All rights reserved.

net one nop Partners