

次世代クラウドサービス

 PureCloud™



FINANCE SERVICE

ジェネシスによるファイナンスサービスについて

ジェネシスが提供するファイナンスサービスでは、お客様のPureCloudサービス導入に係わるニーズや投資課題に対して、柔軟なお支払方法をご提案致します。ジェネシスのファイナンスサービスにより、PureCloudサービスの導入による、お客様のコンタクトセンター改善、生産性の向上に向けた、お手伝いをさせていただきます。

⇒ HW・機器類は、自社資産として持ちたくない。

HW・機器類(電話機/Gatewayなど)について、お客様が自社資産として所持されることを懸念される場合に、お客様のご要望に沿った方法で、PureCloud導入に際して必要となるHW・機器類を提供させていただきます。

⇒ 今期はもう予算がないが、早々にPureCloudの導入・改善を行いたい。

今すぐPureCloudを導入し、コンタクトセンターを改善したいのに、今期の予算が不足していることが障害となっている場合、お客様の予算計画に沿ったお支払方法を提供することによりお客様の生産性向上の早期化をお手伝いさせていただきます。

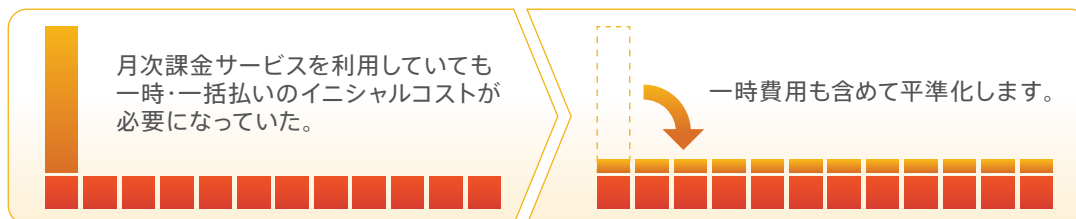
⇒ ROI(Return on Investment:投資収益率)を可視化したい。

利用時期とお支払時期、利用頻度とお支払金額が揃わず、正確なROIが取れないことがあります。利用計画に合わせたお支払を頂くことにより、より正確なROI判断が可能になります。

トータル・ソリューション・ファイナンス



月次払いでコストの平準化・初期導入費用の圧縮

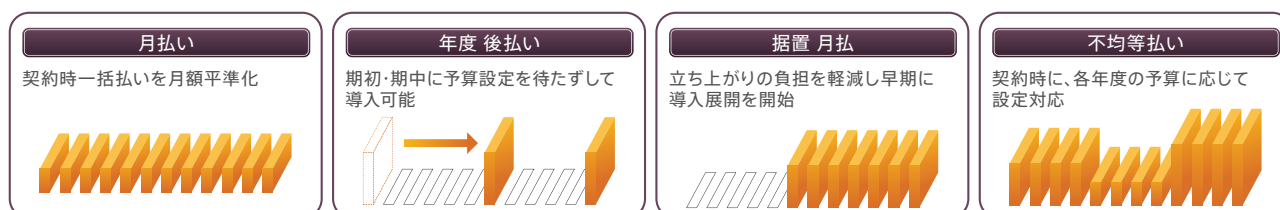


ジェネシスで提供するファイナンスサービスは、PureCloudに関して提供されるサービスだけでなく、PureCloud導入に付随する機器を含めた包括的なサービスとなっております。包括的なサービスにより、お客様の契約や支払い手続きといった事務作業を簡素化することが可能です。

ファイナンスサービスのご案内

ニーズに応じた支払方法で、お客様のICT投資をご支援することができます。

- 費用の平準化
 - 中長期の投資計画に合わせた予算配分
 - 短期の投資予算枠の捻出・確保
 - 月払いでのコストの把握
- 限られた予算によるICT投資を促進するお手伝いをします。



<ご留意事項>

1. 会計・税務処理については、お客様の財務・経理部門ご担当者様にご確認下さい。
2. ファイナンスサービスのご利用に際しては、事前審査が必要になります。ご契約条件に関しましては、弊社担当部署よりご案内させていただきます。

価格ガイド

	PURECLOUD 1 ¥8,399 1ユーザーあたり月額料金 (年間一括支払い可)	PURECLOUD 2 ¥11,999 1ユーザーあたり月額料金 (年間一括支払い可)	PURECLOUD 3 ¥15,599 1ユーザーあたり月額料金 (年間一括支払い可)
オムニチャネル インタラクシオン管理			
ブラウザベースのエージェントデスクトップ	✓	✓	✓
音声	✓	✓	✓
ラップアップ コード	✓	✓	✓
Webチャット、Eメール		✓	✓
応答管理		✓	✓
コールバック		✓	✓
SMS(ショートメッセージ)*			✓
ソーシャルメディア			✓
ビデオ*			✓
ブラウザ共有			✓
外部連絡先管理(簡易CRM)	✓	✓	✓
ルーティング			
FIFO ルーティング	✓	✓	✓
スキルベース ルーティング		✓	✓
ラスト・エージェント ルーティング*		✓	✓
ブルズアイ ルーティング		✓	✓
メディア・タイプ別優先度設定		✓	✓
IVR			
IVR(音声認識・合成)	✓	✓	✓
セキュアIVR		✓	✓
Eメール フロー設計		✓	✓
アウトバウンド			
プレビュー、プログレッシブ	✓	✓	✓
キャンペーン管理	✓	✓	✓
コンプライアンス	✓	✓	✓
グラフィカル スクリプト		✓	✓
スクリプト デザイナー		✓	✓
エージェントレス、パワー、プレディクティブ		✓	✓
インバウンド/アウトバウンド ブレンディング		✓	✓
WFO(人員最適化)			
通話録音	✓	✓	✓
WFM(人員管理)		✓	✓
オムニチャネル・レコーディング		✓	✓
応対品質評価		✓	✓
アンケート(満足度調査)*			✓
音声分析*			✓
スーパーバイザー機能			
モニタリング、アシスト、エージェントのキュー割当変更	✓	✓	✓
リアルタイム・レポート	✓	✓	✓
ヒストリカル・レポート	✓	✓	✓
iPad アプリ(リアルタイム・レポート、シートマップなど)		✓	✓
基盤・連携			
外部連携 REST API	✓	✓	✓
ユニファイド・コミュニケーション プラットフォーム	✓	✓	✓
AWS Direct Connect 対応	✓	✓	✓
CRM連携パッケージ(Salesforce、Zendesk等)	✓	✓	✓
PureCloud プラットフォーム REST API	✓	✓	✓

*PureCloud CollaborateSM、PureCloud CommunicateSMのすべての機能を含みます。

**本価格ガイドは追加・変更がある場合があり、また一部ロードマップ項目(※)も含まれます。最新情報は弊社ホームページにてご確認ください。



ジェネシスは毎年250億件以上発生する世界最高クラスの顧客体験を支え、全活動の中心に顧客を据えながら、顧客エンゲージメントの向上が優れた業績をもたらすという理念を掲げています。世界100カ国10,000社以上が信頼する業界トップのCXプラットフォームによって、導入企業はオムニチャネル・カスタマージャーニーを編成し、持続的な顧客関係を構築しています。ジェネシスは業界アナリストから、革新性と先進性によって、クラウドとオンプレミス両方の顧客エンゲージメント・ソリューションのリーダーとして唯一認定されています。詳細は www.genesys.com/jp まで。

World Headquarters

2001 Junipero Serra Blvd., Daly City, CA 94014 USA
Tel: +1 650 466 1100 | Fax: +1 650 466 1260

日本

〒169-0074
東京都新宿区北新宿2-21-1
新宿フロントタワー14F
TEL: 03-5989-1300 | FAX: 03-5330-5610
E-Mail: marketingjapan@genesys.com

西日本営業支店

〒541-0041
大阪府中央区北浜2丁目6番18号
淀屋橋スクエア5階
TEL: 06-6201-1153