

# Cisco コラボレーション ソリューション ガイド

2017 年 ~ 2018 年版



©2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。  
本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。  
「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)  
この資料の記載内容は 2017 年 12 月現在のものです。  
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。

# クラウドでも、オンプレミスでも 高品質なビジネス コラボレーションを実現

## 「働き方改革」(ワークスタイル変革) を支える シスコ コラボレーション

シスコは、手段を意味する「スタイル」に加えて、業務の行い方や会議のあり方といった「ワーク」の変革で企業の「働き方改革」を支援しています。

シスコ コラボレーションは人の行動に追隨するワークスペースの構築を可能にし、ビジネスのあり方に変革をもたらします。従業員、パートナー、顧客のそれぞれがどのような環境にあっても、シスコ コラボレーション ソリューションは、いつでも、どこでも、どのようなデバイスでも、最適なコミュニケーション環境を提供します。



● コラボレーションに必要なあらゆる業務ツールを IP ネットワーク上に統合、連携させて、ユーザがいつでもどこでも利用できるプラットフォームを実現します。オフィス外のモバイル ワーカーや在宅勤務者にも柔軟にワークスペースを提供できます。

● クラウドへの統合によって設備の管理と運営を効率化し、コスト改善を可能にします。システムの保全ポイントを大幅に減らすことで事業継続への対応やセキュリティの強化が容易になります。

● オープンな環境で他のクラウドサービスやアプリケーションとの連携は容易です。それぞれの業務シーンに適したツールを融合させることで、いつでも最適な方法で業務を進められます。



72%

72% のリーダーが、ここ数年の間に「効果的なチームのコミュニケーション」が重要になってきていると回答



54%

54% のリーダーが、使いやすいコラボレーション ソリューションに投資



64%

64% のリーダーが、外部の関係者とのコラボレーションがますます重要になっていると報告

出典: Harvard Business Review 世界中のビジネス リーダー達に対する、コラボレーションのあり方が組織の中でどう変化しているかのアンケート

## 多様なコミュニケーションのニーズを網羅する シスコ コラボレーション ソリューション ポートフォリオ

シスコは、ビデオ、音声、そしてソーシャルと、さまざまなビジネス シーンで活用されるコミュニケーション手段を網羅する豊富なソリューションを展開しています。数々の製品、ソリューションはシームレスに連携させることが可能で、よりいっそう高い相乗効果を生み出します。日々のコミュニケーション、コラボレーションの活性化、効率化を促進し、顧客の課題解決を強力に支援します。

### クラウド



Cisco Spark .....	p4
Cisco Spark Board .....	p6
Cisco Spark Room シリーズ .....	p7
Cisco WebEx .....	p8
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) .....	p10
Cisco Jabber .....	p10
Cisco Spark Flex Plan .....	p11

### オンプレミス



ビデオ会議端末 .....	p12
・ Cisco TelePresence シリーズ	
・ Cisco Spark Room シリーズ	
ビデオ会議インフラ .....	p16
コンタクト センター .....	p17
IP フォン .....	p18
呼制御サーバ .....	p20
ユニファイド メッセージング .....	p21
Cisco Enterprise Agreement for Collaboration .....	p22
アカデミック オファー .....	p23



# Cisco Spark

Cisco Spark は、毎日の仕事で活用が増えているビジネス メッセージ、ビデオ会議などのコラボレーション機能に加えて、手書きによる図や書き込みのリアルタイム共有、既存のビデオ会議端末との相互接続に必要なゲートウェイ機能を単一のクラウドプラットフォームとして提供します。

## 書く

### ビジネス メッセージング



- チャット感覚でメールよりも気軽にメッセージをやり取りできます。書き込んだメッセージはすべて暗号化されるので、情報の機密保持の面でも安心して利用できます。
- ユーザー名を指定してメッセージを書き込むと、その相手に通知される「メンション」機能や、任意のメッセージに付与できる「フラグ」機能などを標準で備えています。検索やフィルタリングももちろん可能です。

## 共有する

### ファイル共有/閲覧



- ファイル形式を問わず、メールでは添付できない大きなサイズのファイルでも、メッセージのやり取りと同じように簡単にアップロード、共有できます。ファイルの検索や、誤ってアップロードしてしまった場合の削除も可能です。
- Microsoft Office のファイル (.doc, .xls, .ppt など) や、JPEG、PNG 形式の画像ファイルは、ダウンロードしなくても Cisco Spark 上で内容を直接プレビューできます。

## 聞く、話す

### ビデオ会議/Web 会議



- 場所や端末の制限なく、Cisco Spark の「会議」ボタンを 1 回押すだけでビデオ通話を始められます。複数のユーザが参加するビデオ会議も可能です。
- Cisco Spark を利用している端末のほかに、シスコのビデオ会議システム Cisco TelePresence シリーズや、Web 会議サービス Cisco WebEx とも連携でき、個人間から部署間、拠点間まで幅広い規模に対応できます。

## 描く

### ホワイトボード機能



- Cisco Spark のアプリケーションでは、スマートフォンやタブレット端末、タッチ対応 PC など、ホワイトボード機能を使って図や絵をライブで共有しながら会議が可能です。
- Cisco Spark Board では、デジタル ホワイトボードとして、Cisco Spark のアプリケーションとライブでホワイトボードを共有したり、Cisco Spark Board に投影した資料をキャプチャして注釈を加えたりすることも可能です。

## より便利に活用できる Bot を提供

Cisco Spark では、書き込んだメッセージの翻訳やメールソフトとの連携、会議室の予約を自動化するといったビジネスに役立つ機能を Bot として利用することができます。簡単な構文を覚えるだけですぐ使い、そのパフォーマンスは広がっています。

### テキスト翻訳

- 入力された言語を英語に翻訳
- 入力された英語を中国語に翻訳

### メール、Web 連携

- スペースに参加しているユーザにメールを送る
- 指定された URL のプレビューを表示

### 画像処理

- 画像を読み込み、画像内の文字をテキストに変換
- 付画像にテキストを挿入

### 他のツールと連携

- スケジューラと連携した会議室の予約
- アンケートの作成、回答、集計 など多数

## 直感的な運用管理が可能

システム管理者向けのダッシュボード画面としてクラウドで提供される Cisco Spark Control Hub では、ユーザーや端末の数、利用状況の確認、ログ管理など、必要な作業をすべてクラウド上で行えます。直感的に使える画面構成で、運用管理の負担を抑えられます。



## 外部アプリとの連携が可能

Cisco Spark は API を公開しており、これを利用して外部のアプリケーションやクラウド サービス、社内システムなどと連携させることができます。Cisco Spark 上で利用可能な多数の Bot も、この API 活用の好例です。



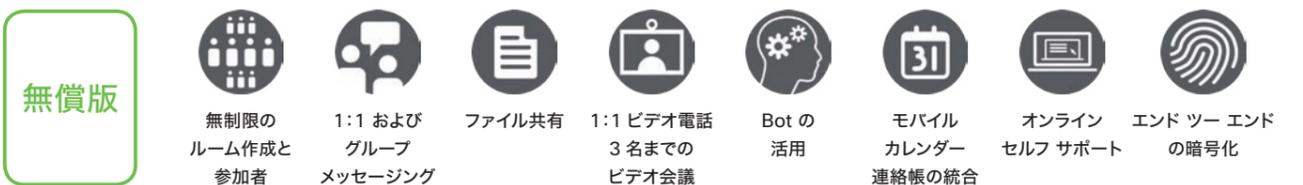
## 常にセキュアな基盤を提供

Cisco Spark は書き込むメッセージや共有するファイルをエンド ツー エンドで暗号化します。また、Cisco Spark Pro Pack を利用すると、さらに強固なセキュリティや分析にも対応できます。

		Standard	Pro Pack
セキュリティ	エンド ツー エンドの暗号化	●	●
	ハイブリッド データ セキュリティ (オンプレミス KMS)		●
	カスタム セキュリティ設定 <sup>※1</sup>		●
コンプライアンス	eDiscovery コンソール: 検索および抽出	90 日	無制限
	コンプライアンス (イベント) API (DLP, アーカイブ eDiscovery 統合)	90 日	無制限
	柔軟な保持ポリシー		●
分析	基本的なレポート	90 日	365 日 <sup>※2</sup>
	ドリル ダウンおよびマルチディメンションピボット対応のカスタマイズ レポート		●
	会議のリアルタイム診断		●
	レポート統合向けメトリック API		近日対応予定 <sup>※3</sup>

※ 1 例: Mobile Pin 番号の強制、管理者によるトークンの取り消し、ロードマップ: 外部とのコミュニケーションの禁止、クライアント タイムアウト時間の設定、ファイル共有の禁止  
 ※ 2 Cisco Spark のデータは 2017 年 10 月から提供開始  
 ※ 3 API 利用開始は 2017 年 10 月を予定

## Cisco Spark ライセンス体系



## 有償版

### M1 ビジネス メッセージング

無償版のすべての機能

- ライブ サポート
- 管理ポータル
- 仮想会議室の管理
- 他の環境との連携<sup>※1</sup>

### M3 ビジネス メッセージング とアドバンスド ミーティング

無償版のすべての機能

M1 のすべての機能

Spark 会議<sup>※2</sup>

Cisco WebEx

※ 1 Active Directory、Microsoft Exchange、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) との連携に対応  
 ※ 2 Spark アプリケーションまたは Spark 端末を 25 台まで 1 会議室に接続可能

# Cisco Spark Board

Cisco Spark Board は、チームと共同作業する際に必要なすべての機能を提供するオールインワン デバイスです。ワイヤレスプレゼンテーションや電子ホワイトボード、ビデオ/音声通話が可能です。また、Cisco Spark サービス経由で仮想チームに安全に接続することで、社外から会議に参加したりコンテンツを取得したりできます。

## 主な特長

### 鮮明でクリアな音声を実現

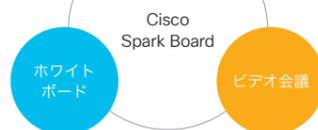
12個のインテリジェントマイクアレイを内蔵し、あたかもそれぞれの話し手の近くにマイクが配置されたかのように部屋全体をカバー

### 4Kカメラと4Kモニターを採用

4Kカメラが部屋全体の映像を高解像度で捉え、話している人物を自動的に表示。参加人数に応じて画面レイアウトの自動調整にも対応

### ワイヤレスで画面共有

Cisco Spark と連携すれば、PCの画面を表示するケーブルは不要



### 使いやすいデジタルホワイトボード

ペンや指を使って簡単にホワイトボード機能を使用でき、書き込んだ内容は自動的に Cisco Spark スペースに保存されます。ホワイトボード機能とビデオ通話は同時に利用することができます。

### ワイヤレスで画面共有をしてプレゼンテーション

Cisco Spark アプリケーションがインストールされた PC や Mac を自動的に認識してペアリングします。ワイヤレスによる画面表示のほか、HDMI ケーブルによる接続も可能なので書画カメラなどの周辺機器も活用できます。

### 登録や接続が簡単なビデオ会議

無料の Spark アプリがあれば、Cisco Spark Board、PC や Mac、スマートフォンやタブレットからすぐにビデオ会議へ参加できます。従来のビデオ会議システムとも相互接続が可能です。

## Cisco Spark と Cisco Spark Board での仕事の進め方

### 会議前

- グループチャット形式でメンバーと気軽にやり取りできる。
- メールを使わずに資料の共有が可能。
- 途中から参加したメンバーをグループに追加するのも簡単。過去のやり取りがひと目でわかるので、情報共有の漏れが防げる。

### 会議中

- PC やスマートフォンから会議に参加できるので、忙しい人も参加しやすい。
- 操作が簡単。音質や画像がクリアで自然なミーティングが実現できる。
- ホワイトボード機能手書きの書き込みもすぐに反映できて、意思の疎通が図りやすい。

### 会議後

- 会議中に書いた内容は履歴として保存される。
- 議事録、追加資料、ホワイトボードの書き込みなどをアップロードすれば、不参加のメンバーも確認できる。
- 保存したホワイトボードの内容を、次の会議で呼び出すこともできる。

Cisco Spark Board 55

Cisco Spark Board 70

	Cisco Spark Board 55	Cisco Spark Board 70
ディスプレイ	55 インチ、16:9/ 静電容量方式タッチ	70 インチ、16:9/ 静電容量方式タッチ
カメラ	水平視野角 86 度、垂直視野角 55 度、取り付け傾斜 -25 度	水平視野角 83 度、垂直視野角 55 度、取り付け傾斜 -25 度
音声システム	12 素子マイクロフォンアレイ、統合型音声最適化スピーカー	
入出力	HDMI 入力、[ホーム] ボタン、3.5 mm ミニジャック音声出力 (ライン出力)、USB 3.0 (×2)	HDMI 入力、[ホーム] ボタン、3.5 mm ミニジャック音声出力 (ライン出力)、USB 3.0 (×1)
ネットワーク	イーサネット (RJ-45) 100/1000 Mbps Wi-Fi 802.11a/b/g/n + ac (2.4GHz および 5GHz)	
本体サイズ (高さ×幅×奥行)	814 × 1283 × 49 mm (本体のみ)	1034 × 1627 × 61 mm (本体のみ)
重量	39.8 Kg (本体のみ)	64.3 Kg (本体のみ)

# Cisco Spark Room シリーズ

Cisco Spark Room Kit は、5K カメラ、高音質のマイクとスピーカーを一体化し、設置が簡単ですぐ使えるビデオ会議システムです。話者の自動追従表示、ワイヤレス LAN での資料投影、デュアルモニター接続などの機能を標準で備えています。7 名まで対応する Spark Room Kit と、14 名まで対応する Spark Room Kit Plus があります。

## 主な特長

### 設置が簡単で、設定もシンプル

会議室の広さや人数に応じて最適なモデルを選択可能

### ビデオ会議をより自然にする便利機能

自動起動、ベストオーバービュー、スピーカートラックなど (p15 を参照)

### クラウドとオンプレミスの両環境に対応

## Cisco Spark Room Kit



Wi-Fi 接続対応  
Bluetooth 4.0  
ウルトラサウンド  
プロキシミティ

5K センサー固定レンズ  
水平視野角 (FOV) 83 度

音声を最適に捉える  
内蔵スピーカーとマイク

## Cisco Spark Room Kit Plus

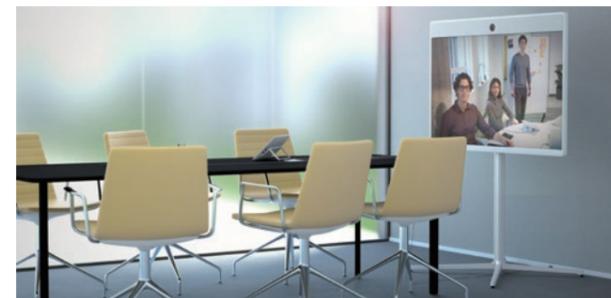


スピーカートラックおよび  
ベストオーバービュー用のマイクアレイ  
(会議マイクの音声マイクは外付け)

5K センサー固定レンズ × 4  
水平視野角 (FOV) 83 度

別ユニットの Cisco Spark Room Kit Plus  
コーデック

## Cisco Spark Room 55



## クラウドとオンプレミスの両方に対応

Cisco Spark (クラウド) への登録なら、ビデオ会議システムの相互接続に必要なインフラは不要です。初期コストを抑えて高品質会議システムを導入することができ、コストのオフバランス化に貢献します。すでにオンプレミス設備 (H.323 対応) がある場合は、そのまま有効活用も可能です。



# Cisco WebEx

Cisco WebEx は、インターネットを通じてリアルタイムなコラボレーションを実現するクラウド サービスです。専用のシステムや設備は不要で、PC やスマート デバイスと Web ブラウザがあれば誰でも複数の人が参加できるオンライン会議を簡単に開催、参加できます。ビデオで相手を見ながら話したり、会議中に別の相手を招待することも可能です。

## 主な特長

ソフトウェアの  
事前インストールが不要

自動的に最新バージョンに  
アップデート

マルチ プラットフォーム対応  
Windows、Mac、Linux、さらにスマート  
フォンのサポート

世界中どこからでも利用可能

英語、フランス語、日本語、中国語、韓国語など 14 カ国語に対応

堅固なセキュリティ

通信は SSL/AES で暗号化

## 利用目的に応じたカスタマイズに対応



遠隔会議に

Cisco WebEx  
Meeting Center



オンライン セミナーに

Cisco WebEx  
Event Center



トレーニング用途に

Cisco WebEx  
Training Center



サポート業務に

Cisco WebEx  
Support Center

## 用途に合わせて利用するデバイスを選べる

### ●営業会議や役員会議では

会議室に設置してあるビデオ会議システムを利用して Cisco WebEx に簡単に接続できます。(Microsoft Skype for Business からの接続にも対応)

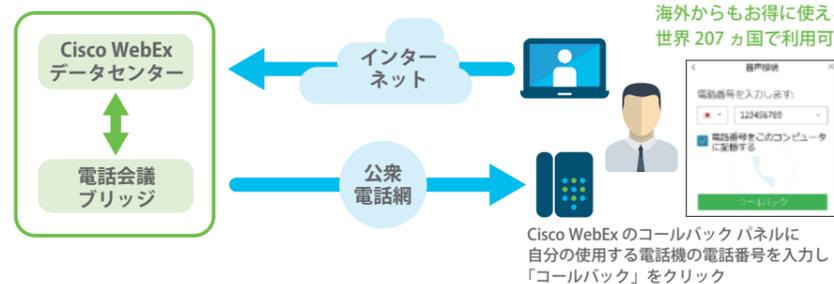


### ●セミナーやトレーニングでは

自分のパソコンやスマートフォンを利用します。



## 公衆網を利用した電話の接続（会議への参加）が可能



## Cisco WebEx は世界シェア No1<sup>※</sup>

※ Synergy Research, 2017

世界 230 カ国  
以上で利用

登録ライセンス数  
1,200 万 ID

毎月の利用者数  
5,200 万人/月

ミーティング時間  
30 億分/月

モバイルアプリ  
800 万ダウンロード



## 資料やデスクトップ画面、書き込みを簡単に共有

### ● Cisco WebEx の基本画面



### ● 資料を共有

共有したい資料（ファイル）を選択して、他の参加者とリアルタイムに閲覧しながら会議を進められます。



### ● デスクトップ（画面）を共有

自分の PC 端末のデスクトップを共有して、操作の手順や具体的な指示をその場で行うことができます。



### ● 参加者の書き込みや注釈を共有

共有している資料やデスクトップに注釈をリアルタイムに書き込むことができます。



## 個人専用のパーソナル ルームを設定可能

スケジュールを設定、予約する通常の利用方法とは別に、個人専用のパーソナル ルーム（会議スペース）を設定することができます。

面倒な手続き、予約が一切不要

使いたいときにすぐに使える

接続先が同じだから迷わない



A さん専用パーソナル ルーム

B さん専用パーソナル ルーム



# Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) は、シスコ認定パートナー (HCS 提供事業者) から、シスコ コラボレーション ソリューションをクラウド型サービスとして提供します。利用者はオンプレミス型のソリューションと変わらない IP コミュニケーション、メッセージング、Web 会議、ビデオ会議、マルチ デバイス環境におけるモビリティなどの機能を利用できます。

## 主な特長

### クラウド ベースで提供

- 利用頻度に応じて柔軟に契約数 (ユーザ) の増減を適用できるため、投資保護や TCO 削減が可能
- 運用管理を HCS 提供事業者任せすることで、コア業務への注力が可能

### 迅速な導入

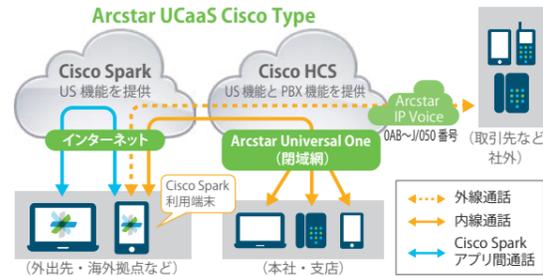
- HCS 提供事業者のサービスを利用することで、通常の製品納期は関係なく、迅速なコラボレーション サービスの導入、展開が可能
- 高信頼性と耐障害性を持ったデータセンター設備を利用

## 提供される機能 (サービス)

- PBX 機能 (Cisco Unified Communications Manager)
- ボイスメール機能 (Cisco Unity Connection)
- コンタクト センター機能 (Cisco Unified Contact Center) など

## Cisco Spark との連携

Cisco Spark の利用端末から Cisco HCS が提供する外線/内線通話機能を利用できます。(NTT コミュニケーションズ株式会社の Arcstar UCaaS Cisco Type および Arcstar IP Voice を利用)



# Cisco Jabber

Cisco Jabber は、使用するデバイスや場所、時間を問わず、さまざまなコミュニケーションを実現するコラボレーション クライアントです。プレゼンス、インスタント メッセージング (IM)、音声、ビジュアル ボイスメール、ビデオ、デスクトップ共有、Web 会議など、ユニファイド コミュニケーション (UC) 機能がすべて含まれており、いつでも、どこでも、どんなデバイスを使ってもコラボレーションが行えます。

## 主な特長

プレゼンス (在席) 情報を活用して、最短の待ち時間でエキスパートと連絡

文書の共有、音声会議や Web 会議をシームレスに行い チームの業務を加速

コミュニケーション ツールを統合して、出張費や電話料金を抑制

オンプレミスまたはクラウド ベースのサービスとして オンデマンドでの導入が可能

Windows、Mac、iOS、Android の各プラットフォームに対応



# Cisco Spark Flex Plan

Cisco Spark Flex Plan は、オンプレミスとクラウド ベースのコラボレーション サービスを 1 つのサブスクリプションとして導入できるプランです。これによってオンプレミスからクラウドへ、またその逆の切り替えが容易になり、利用規模や実情に即した効果的なコラボレーション サービスの導入を実現できます。

## 主な特長

### 導入/購入がシンプル

- 1 つのサブスクリプションで、会議、メッセージ、通話サービスをサポート。オンプレミスやクラウドのどちらも導入可
- 各オフィスで使用するサービスを、すべて単一製品として購入可能
- 先行コストを削減でき、端末の購入が容易に

### 柔軟な対応が可能

- オンプレミスおよびクラウド提供サービス間の切り替えが可能
- サービスの組み合わせと適合が可能

### 投資保護に貢献

- 既存のオンプレミス インフラストラクチャへの投資を保護
- デバイスおよびコラボレーション サービスに関する予算が予測可能

## Cisco Spark Flex Plan に含まれる機能、サービス



## Cisco Spark Flex Plan の選択肢

### 利用状況に応じた導入と追加が可能な Active User

- 全ナレッジ ワーカーに対して会議用の Cisco Meetings プラットフォーム (Cisco WebEx, Cisco Meeting Server, Cisco Spark Meetings) を提供
- 実際に会議を主催するユーザの分だけライセンス (権限) を発注
- 使用数の増加に伴い、さらに権限を追加することが可能

### すべてのナレッジ ワーカーが対象の Employee Count

- 全社的な権限の提供により、すべてのナレッジ ワーカーが通話、メッセージング、会議の各サービスを利用できる
- 各ナレッジ ワーカーのニーズに基づいて、オンプレミスとクラウドいずれかの権限を選択
- ビジネスの成長に応じて、新しいナレッジ ワーカーにサービスを追加

### 共有会議端末から始める Shared Meetings

- クラウド会議またはオンプレミス会議の、同時会議およびメッセージングの権限を提供
- 各サブスクリプションで、オンプレミスとクラウドいずれかの権限を選択
- 顧客ごとに最大 25 の Shared Meetings サブスクリプション。最大 25 の会議を同時に開催可能
- 使用数の増加に応じて、Employee Count サブスクリプションに移行

## 既存ライセンスからの移行例



# ビデオ会議端末

Cisco TelePresence シリーズは  
世界シェア No.1\* 国内シェア No.1\*

\* Synergy Research, 2017

Cisco TelePresence は、躍動感がある高精細ビデオとクリアで立体感がある高品質オーディオによって、臨場感にあふれた「フェイス ツー フェイス」のエクスペリエンスを提供するビデオ会議ソリューションです。既存のネットワーク インフラにシームレスに統合できる単一のアーキテクチャで、これまでにない形のコミュニケーションおよびコラボレーションを実現します。

## 主な特長

### ナチュラル コミュニケーション

- クリアで自然な映像  
(フル HD 対応ディスプレイ/カメラ搭載)
- CD レベルの音声  
(AAC-LD、AAC-LD ステレオ対応) ※1
- スムーズなコンテンツ共有  
(デュアルストリーム対応)

※1 一部の製品は非対応

### 認証、暗号化による安全なコール/会話 さまざまなプラットフォームに対応

- 多様な環境に対応できるエンドポイント  
(パーソナル~多目的)
- 金融、教育など各分野、遠隔医療、応答受付など  
各シチュエーションでの豊富な実績

### 簡単操作

- 発着信操作や画面共有など、すべての操作は  
タッチ パネルで簡単



## Cisco TelePresence MX シリーズ ルーム タイプ

MX シリーズは会議室への設置に適した、美しいデザインと優れた機能を備えたオールインワンのビデオ コラボレーション端末です。中規模から大規模の会議室向けに性能重視モデルの MX700 および MX800 シリーズと、小~中規模の会議室向けに価格重視モデルの MX300 G2 および MX200 G2 シリーズがあります。



	MX200 G2	MX300 G2	MX700	MX800	MX800 Dual
画面	42 インチ LCD モニタ ・解像度:1920 x 1080 (16:9)	55 インチ LCD モニタ ・解像度:1920 x 1080 (16:9)	55 インチ TFT LCD モニタ x 2 ・解像度:1920 x 1080 (16:9)	70 インチ TFT LCD モニタ ・解像度:1920 x 1080 (16:9)	70 インチ TFT LCD モニタ x 2 ・解像度:1920 x 1080 (16:9)
カメラ	2.5 倍の光学ズーム (デジタルでは 5 倍*) 解像度:1080p60 および 720p60	4 倍の光学ズーム (デジタルでは 8 倍) 解像度:1080p60 および 720p60	最大 20 倍ズーム (光学 10 倍、デジタル 2 倍) 解像度:1080p60 および 720p60		
推奨参加者数	2 ~ 4 人	4 ~ 6 人	6 ~ 10 人	6 ~ 10 人	6 ~ 10 人
ビデオ品質	最大 1080p60				
ビデオ解像度	1920 x 1080 (16:9)				
ビデオ規格	H.263、H.263+、H.264		H.261、H.263、H.263+、H.264、H.265 (H.265 用 SIP のみ)		
サポート対象の PC 解像度 (コンテンツ共有)	SVGA (800 x 600) ~ 1080p (1920 x 1080)		SVGA (800 x 600) ~ 1080p (1920 x 1080)	SVGA (800 x 600) ~ 1080p (1920 x 1080)	SVGA (800 x 600) ~ 1080p (1920 x 1080)
音声規格	64 kbps および 128 kbps AAC-LD G.722、G.722.1、G.711、G.729 AB		64 kbps および 128 kbps MPEG4 AAC-LD モノラルおよびステレオ G.711、G.722、G.722.1、G.729 AB		
音声機能	アコースティック エコー キャンセラ x 3 アクティブ リップ シンク など		個別のアコースティック エコー キャンセラ x 8 8 ポート オーディオ ミキサー アクティブ リップ シンク など		
寸法 (高さx幅x奥行)	フロア スタンド 装着時 1397 x 995 x 602 mm	フロア スタンド 装着時 1518 x 1278 x 671 mm	自立時 163.4 x 251.7 x 92.0cm	自立時 182.1 x 159.6 x 92.0cm	自立時 182.1 x 316.9 x 92.0 cm
重量 (自立時)	68.0 Kg	91.2 Kg	154.0 Kg (シングル カメラ)、 160.0 Kg (デュアル カメラ)	111.0 Kg (シングル カメラ)、 117.0 Kg (デュアル カメラ)	212.0 Kg (デュアル カメラ)

※ コラボレーション エンドポイント ソフトウェア バージョン 8.0 以降が必要



## Cisco TelePresence DX シリーズ デスクトップ タイプ

DX シリーズはクラス最高の HD ビデオ、広範なユニファイド コミュニケーション機能など、ユーザが必要とするすべてのアプリケーションを 1 台のデバイスに集約。使いやすいタッチ スクリーンを備え、生産性を高める卓越したコラボレーション体験と、デスクでの日常業務を効率化する新しいツールを提供します。



DX70



DX80

	DX70	DX80
画面	14 インチ LCD モニタ 解像度:1920 x 1080 (16:9) 10 ポイント マルチタッチ画面	23 インチ LCD モニタ 解像度:1920 x 1080 (16:9) 10 ポイント マルチタッチ画面
カメラ	前面カメラ:解像度:1080p30 顔認識によるインスタント フォーカス、プライバシー シャッター	
推奨参加者数	1 人	1 ~ 2 人
ビデオ品質	最大 1080p (30 fps) H.264 Advanced Video Coding (AVC) ビデオ 通話に対応した HD ビデオ	
解像度	1920 x 1080 (16:9)	1920 x 1080 (16:9)
ビデオ規格	H.263、H.263+、H.264	
サポート対象の PC 解像度 (コンテンツ共有)	最大 1,920 x 1,080	
音声規格	64 kbps MPEG4 AAC-LD OPUS、G.722、G.722.1、G.711mu、G.711a、G.729ab、G.729	
音声機能	アコースティック エコー キャンセラ アクティブ リップ シンク など	
寸法 (高さx幅x奥行)	37.7 x 35.3 x 6.23 cm	51.2 x 56.5 x 8.9 cm
重量	3.4 Kg	7.1 Kg



## Cisco TelePresence IX シリーズ イマーシブ タイプ

IX シリーズは、最高の臨場感あふれるコラボレーション エクスペリエンスを実現する業界初の H.265 対応トリプル スクリーン システムです。従来のシステムと比較して、室内の設備改修が不要であり、設置時間、消費電力、および帯域幅が既存のシステムの半分で済むため、TCO を削減し、導入時間を短縮できます。



IX5000



IX5200

	IX5000	IX5200
画面	70 インチ HD 画面 x 3	70 インチ HD 画面 x 3
カメラ	Cisco TelePresence UHD カメラ ・2160p、60 fps	
推奨参加者数	6 名	最大 18 名
ビデオ品質	最大 1080p	
ビデオ解像度	最大 1920 x 1080 ピクセル、60 fps	
ビデオ規格	SIP、H.264、H.265、TIP、BFCP	
サポート対象の PC 解像度 (コンテンツ共有)	1920 x 1080 ピクセル	1920 x 1080 ピクセル
サポート対象ソフトウェア	Cisco TelePresence System ソフトウェア IX8.0.1 以降	
音声規格	G.711/G722 および AAC-LD (22 kHz)	
音声機能	空間音響、ディスクリート マイク x 18 など	空間音響、ディスクリート マイク x 54 など
寸法 (高さx幅x奥行)	6 席:1.8 x 4.6 x 2.9 m	18 席:1.8 x 7.9 x 5.2 m

# Cisco Spark Room シリーズの特長



## Cisco Spark Room シリーズ

Cisco Spark Room シリーズは、よりスマートな会議、プレゼンテーション機能、ルーム/端末の統合を実現して、中小規模の会議室におけるビデオ会議の使用、設備導入の障壁をさらに軽減します。



Spark Room 55



Spark Room Kit



Spark Room Kit Plus

画面	Spark Room 55	Spark Room Kit	Spark Room Kit Plus
画面	55 インチ LCD モニタ 解像度:3840 × 2160 (16:9)	—	—
カメラ	5K UltraHD カメラ 3 倍ズーム 最大 60 fps をサポート (話者追跡およびベスト オーバービュー適用時には最大 30 fps)	5K UltraHD カメラ 5 倍ズーム 最大 60 fps をサポート	5K UltraHD カメラ 5 倍ズーム 最大 60 fps をサポート
推奨参加者数	~ 7 人	~ 7 人	~ 14 人
ビデオ品質	—	最大 1080p60	—
解像度	1920 × 1080 (16:9)	1920 × 1080 (16:9)	1920 × 1080 (16:9)
ビデオ規格	—	H.264, H.265	—
サポート対象の PC 解像度 (コンテンツ共有)	—	・Cisco Spark クライアント (最大 3840 × 2160) ・Cisco Intelligent Proximity クライアント (最大 1920 × 1080)	—
音声規格	—	G.711, G.722, G.722.1, G.729, AAC-LD, Opus	—
音声機能	—	高音質スピーカー内蔵、サブウーファー対応可能 (ラインアウト)、電磁誘導式ループ対応可能 (ラインアウト) アクティブ リップ シンク など	—
寸法 (高さ×幅×奥行)	フロア スタンド装着時 159.3 × 124.5 × 77.4 mm	10.6 × 70.0 × 8.8 cm	Quad Camera: 12.0 × 95.0 × 10.3 cm Codec Plus: 4.3 × 35.9 × 14.3 cm
重量	38.0 Kg	3.2 Kg	Quad Camera: 4.8 Kg Codec Plus: 1.77 Kg



## Cisco TelePresence SX シリーズ ソリューション タイプ

SX シリーズは会議室など設置場所に合わせたインテグレーションに対応する製品です。小さな打ち合わせスペースから専用の大会議室に至るまで、最適なモデルを選ぶことができます。カメラユニット、豊富な機能と高い性能を備えたコーデックで構成され、モニタは既存のものを活用することが可能です。



SX10 Quick Set



SX20 Quick Set



SX80

カメラ	SX10 Quick Set	SX20 Quick Set	SX80
カメラ	5 倍ズーム (2.65 光学およびデジタル ズーム) 1920 × 1080 ピクセル フラグシップ @ 30 fps	カメラ オプション ・12 倍の光学ズーム 1920 × 1080 ピクセル フラグシップ、60 fps	2 種類のカメラ オプション ・SX80 Codec および Precision 60 カメラ ・SX80 および SpeakerTrack 60 デュアル カメラ システム
推奨参加者数	1 ~ 4 人	2 ~ 12 人	12 ~ 16 人
ビデオ品質	1080p30	最大 1080p60	最大 1080p60
解像度	—	1920 × 1080 (16:9)	—
ビデオ規格	—	H.263, H.263+, H.264	H.261, H.263, H.263+, H.264, H.265
サポート対象の PC 解像度 (コンテンツ共有)	SVGA (800 × 600) ~ 1080p (1920 × 1080)	SVGA (800 × 600) ~ 1080p (1920 × 1080)	SVGA (800 × 600) ~ 1080p (1920 × 1080)
音声規格	64 kbps MPEG4 AAC-LD OPUS, G.722, G.722.1, G.711mu, G.711a, G.729ab, G.729	64 kbps AAC-LD G.711, G.722, G.722.1	64 kbps および 128 kbps MPEG4 AAC-LD モノラルおよびステレオ G.711, G.722, G.722.1, G.729AB
音声機能	—	アコースティック エコー キャンセラ × 2 アクティブ リップ シンク など	個別のアコースティック エコー キャンセラ × 8 8 ポート オーディオ ミキサー 割り当て可能なイコライザ × 8 アクティブ リップ シンク など
寸法 (高さ×幅×奥行)	11.7 × 27.5 × 9.1 cm (カメラの下方への最大チルト時)	3.4 × 30.0 × 18.0 cm	44.2 × 4.4 × 30.98 cm
重量	0.9 Kg	1.4 Kg	3.65 Kg

Cisco Spark Room シリーズは、小規模から大規模まで会議室の機能性と使いやすさを改善するインテリジェントなカメラ機能を多数備えています。カメラとマイクは製品に一体化されており、既存の大型モニタなどと接続するだけで、スマートなビデオ会議環境をすぐに実現できます。

## 会議室に入ると自動的に起動

Cisco Spark Room シリーズは、独自の音声認識機能を用いて会議室に人が入ってきたことを検知し、自動的に起動することができます。



管理画面で自動起動機能をオンにするだけの簡単設定

## 人数や位置に応じて映像を自動調整

ベスト オーバービュー機能で会議室にいる人数や人の着席位置を認識して、最適な映像に自動的に調整します。



1 会議室の参加者を自動で認識 2 最適な映像に自動調整

## 話している人を自動的にズームアップ

スピーカートラック機能で会議中に発言者を自動認識し、クローズアップして映し出します。



1 会議中の発言者を自動認識 2 発言者を自動的にズームアップ

## 診断デモ モード

顔認識や発言者認識が正確に動作しているか判断する管理者用の診断モードです。ベスト オーバービューやスピーカートラックは画像をこのように認識して動作します。



黒枠 = ベスト オーバービュー (相手に送信する画像)

二重の緑枠 = 顔認識と話者認識

参加者人数カウント

緑枠 = 顔認識

動作画面はイメージです。

## PC 画面の表示もワイヤレスで簡単

Cisco Spark Room Kit を利用して 4K の高解像度でコンテンツを共有できます。Cisco Spark アプリからワイヤレスで接続すればケーブルの取り回しからも解放されます。



	ローカルプレゼンテーション	遠隔会議接続時
Cisco Spark Room Kit	4K/30 フレーム <sup>※1</sup>	4K/5 フレーム <sup>※2</sup>
Cisco Spark アプリ	4K/5 フレーム	—
プロキシシティ	1080/2 フレーム	1080/2 フレーム

※1 Cisco Spark Room Kit 以外の端末との接続では最大 1080/30 フレーム ※2 Cisco Spark 登録時は、遠隔会議接続時最大 1080p/30 フレーム

# ビデオ会議インフラ

インフラストラクチャ製品は、多地点での同時会議など、エンドポイントだけでは実現できない高度な機能を提供します。アプライアンス、ラックマウントおよびサーバ ブレード (Cisco Unified Computing System)、ペア メタルおよび仮想マシンなど、ネットワークの規模や要件に応じた柔軟な導入形態をサポートします。

## Cisco Business Edition 6000 & 7000

Cisco Business Edition は、コラボレーション アーキテクチャの中核コンポーネントである呼び制御サーバ Cisco Unified Communications Manager (CM)、インターネット経由の接続を可能にする Cisco Expressway、テレプレゼンス会議のセッション管理と制御を簡素化する Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) など、コラボレーション アプリケーションをオールインワンで提供します。

## Cisco Meeting Server

Cisco Meeting Server (CMS) は次世代型の MCU ソリューションです。ビデオ会議、Web 会議、電話など、あらゆるシステムをつなげるというコンセプトをベースに開発された新設計のアーキテクチャで、ワンボックスでビデオ会議端末や PC、スマートフォン、Skype などの多拠点接続会議を提供します。



### Cisco Meeting Server 1000 最大対応可能会議数\*

- ・フル HD (1080p/30) ビデオ会議 48 会議
- ・HD (720p/30) ビデオ会議 96 件
- ・SD (480p/30) ビデオ会議 192 件
- ・電話会議 (音声のみ) 3,000 件

- 地理的に分散された複数のデータセンターに容易に Cisco Meeting Server 1000 を配置でき、ユーザ エクスペリエンスを低下させずに会議を実施することが可能
- サイト間で使用する帯域幅を最適化することで、コストの削減にも貢献

\* Cisco UCS C220 M4 で利用時

## Cisco TelePresence Video Communication Server

Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) は、テレプレゼンス会議のセッション管理と制御を行う役割を担います。また、Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway (VCS-E) と組み合わせることにより、ファイアウォールの内外のテレプレゼンス製品とのビデオ コミュニケーションを容易に実現します。

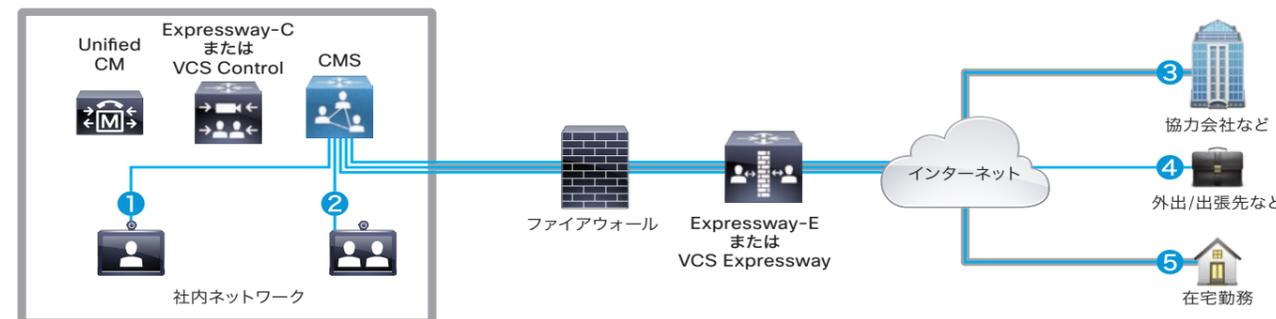
## Cisco TelePresence Management Suite (TMS)

インフラストラクチャとエンドポイントを統括的に制御および管理することで、企業の生産性の向上、コスト削減、投資回収率の最大化をもたらします。Cisco TMS は、多様な外部情報ソースと既存のディレクトリを電話帳に統合します。これによって、管理者や一般ユーザが会議を迅速かつ簡単にスケジュールできるようになり、効果的なコラボレーションを実現します。さらに、会議の使用状況およびアクティビティに関する包括的なレポートも作成できるため、詳細な情報に基づいたビジネス上の意思決定ができるようになります。



## サンプル構成

MCU は、各拠点に点在するエンドポイントを同時接続し、画面を分割して複数の拠点の会議参加者を同時に表示する、多地点接続装置です。シスコの MCU は標準規格に準拠しているため、シスコ製品だけでなく、主要ベンダーのエンドポイントをサポートします。



# コンタクト センター

Cisco Unified Contact Center Express (CCX) は、オペレータ席数が 10 から 400 までの中小規模企業向けに最適化されたオールインワン型コールセンター/コンタクト センター製品です。あらかじめ Cisco Business Edition 6000/7000 に仮想化で統合された Cisco Unified CCX はシステム インテグレーションの負荷を大幅に軽減し、スピーディかつリーズナブルに導入できます。オムニチャネル化を目指す戦略的なコンタクトセンターはもちろん、社内ヘルプ デスクやお客さま相談窓口などシンプルな運用形態まで幅広く利用できます。

## 主な特長

適切なコール分配で顧客イライラを解消し、業務効率と従業員満足度を改善

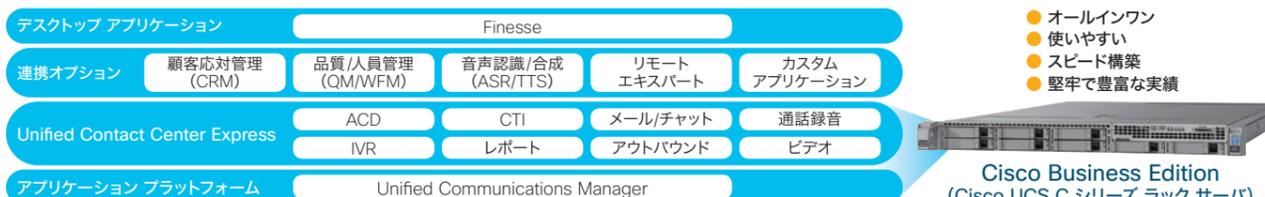
- お問い合わせコールに対して、適切なスキルをもつ空きオペレータへ自動転送
- 空きがない場合、適切なお待たせガイダンスや待ち呼数などを再生してキューイングする
- コールの振り分けや時間外対応として、IVR (音声応答機能) を利用できる

受付業務稼働状況の可視化で、戦略転換や業務改善など意思決定を迅速に

- 監督者 (SV) はオペレータの稼働状態を監視し、通話モニタや割り込みができる
- 待ち呼数、待ち時間など、業務 (窓口) ごとの実タイム稼働状況が把握できる
- 着信数、応答数、通話時間など、さまざまな履歴統計レポートで業務実績を把握できる

インバウンドだけではなく、電話だけではなく、さまざまな顧客接点を変革

- テレセールス/マーケティングなど、集中架電が必要なアウトバウンド業務にも活用できる
- Eメール/Web チャット/ビデオコールなど、複数のコンタクト手段を顧客に提供できる
- すべてのコンタクト チャンネルは電話と同じように適切に振り分けられ、また、可視化できる



- オールインワン
- 使いやすい
- スピード構築
- 堅牢で豊富な実績

# Cisco Unified IP Phone シリーズ

Cisco IP フォンは、あらゆる規模の支店や本社オフィス、会社のロビー、ホーム オフィス、製造フロアから会議室、役員室などさまざまな場所でのニーズを満たす、使いやすいフル機能のモデルを多数ラインナップしています。HD 音声、ビデオ、Web 会議の統合、USB 周辺機器や Bluetooth デバイスの活用などにも対応し、新たなコラボレーションの実現を支援します。

## 主な特長

### HD ビデオ コミュニケーション (一部モデル)

IP フォンで HD クオリティのビデオコミュニケーションを行うことが可能で、出張費の削減や迅速な意思決定に貢献

### 開発パートナーのアプリケーション

各種のビジネス アプリケーションを使用して IP フォンをパーソナライズし、生産性を高めることが可能

### 導入オプションの選択

ビジネス ニーズに応じて、オンプレミス環境、クラウド環境、またはこの 2 つのハイブリッド環境で使用可能

### 一元管理に対応

リモート アクセスを通じて管理を簡素化することができ、一部のモデルでは従業員が自分で電話を登録して有効化することが可能

## 8800 シリーズ



人間工学に基づく使いやすいデザインで、高品質の音声コミュニケーションを実現する IP フォンです。

## 7800 シリーズ



優れたユーザ エクスペリエンスを実現するすっきりしたデザインで、コストを抑えながらビジネスに十分な機能を提供する IP フォンです。

## ワイヤレス IP フォン



ワイヤレスでの音声通信によって、職場環境のモビリティを強化します。

## コンファレンス フォン



360 度の範囲をカバーする高品質オーディオで、さまざまな会議室に対応できる音声会議システムです。

### ■ Cisco Unified IP Phone 8800 シリーズ

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 8811	22.91 × 25.73 × 3.99 cm	1.17 Kg
IP Phone 8841	22.91 × 25.73 × 3.99 cm	1.17 Kg
IP Phone 8851	22.91 × 25.73 × 3.99 cm	1.19 Kg
IP Phone 8861	22.91 × 25.73 × 3.99 cm	1.19 Kg
IP Phone 8845	22.88 × 25.73 × 9.84 cm	1.35 Kg
IP Phone 8865	22.88 × 25.73 × 9.84 cm	1.35 Kg

### ■ Cisco Unified Wireless IP Phone

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 8821	13.2 × 5.6 × 1.7 cm	163.00 g

### ■ Cisco Unified IP Phone 7800 シリーズ

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Phone 7811	20.70 × 19.50 × 3.30 cm	0.81 Kg
IP Phone 7821	20.70 × 20.60 × 2.80 cm	0.87 Kg
IP Phone 7841	20.70 × 20.60 × 2.80 cm	0.87 Kg
IP Phone 7861	20.70 × 26.50 × 2.80 cm	1.05 Kg

### ■ Cisco Unified IP Conference Phone

モデル名	寸法 (高さ×幅×奥行)	最大重量
IP Conference Phone 8831	29.54 × 26.04 × 4.78 cm	1.59 Kg

シリーズ名	製品型番	回線数	ポート		ソフトキー	PoE 受電 class	省電力	ディスプレイ			Blue tooth 対応	コーデック		スピーカーフォン	Wireless 対応		CME		CM	
			FE	GbE				カラー解像度	ビデオカメラ	タッチパネル		広帯域 G.722	高音質 iLBC		対応バージョン	日本語対応	対応バージョン	日本語対応		
Cisco Unified IP Phone 7800 シリーズ	CP-7811-K9	2	2	-	●	1 <sup>※1</sup>	●	モノクロ 384 × 106	-	-	-	●	●	●	-	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-7821-K9 CP-7821-W-K9	2	2	-	●	1 <sup>※1</sup>	●	グレースケール 396 × 162	-	-	-	●	●	●	-	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-7841-K9 CP-7841-W-K9	4	-	2	●	1 <sup>※1</sup>	●	グレースケール 396 × 162	-	-	-	●	●	●	-	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-7861-K9 CP-7861-W-K9	16	2	-	●	1 <sup>※1</sup>	●	グレースケール 396 × 162	-	-	-	●	●	●	-	8.6.2 ~	●	8.5.1 ~	●	
Cisco Unified IP Phone 8800 シリーズ	CP-8811-K9	5	-	2	5	2 <sup>※2</sup>	●	グレースケール 320 × 222	-	-	-	●	●	●	-	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-8841-K9	5	-	2	5	2 <sup>※2</sup>	●	カラー 800 × 480	-	-	-	●	●	●	-	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-8851-K9	5	-	2	5	2 <sup>※2</sup>	●	カラー 800 × 480	-	-	●	●	●	●	-	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-8861-K9	5	-	2	5	2 <sup>※2</sup>	●	カラー 800 × 480	-	-	●	●	●	●	●	10.0 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-8845-K9 CP-8845-W-K9	5	-	2	5	2 <sup>※2</sup>	●	カラー 800 × 480	●	-	●	●	●	●	-	11.5 ~	●	8.5.1 ~	●	
	CP-8865-K9 CP-8865-W-K9	5	-	2	5	2 <sup>※2</sup>	●	カラー 800 × 480	●	-	●	●	●	●	●	11.5 ~	●	8.5.1 ~	●	
Cisco Unified Wireless IP Phone	CP-8821-K9	6	-	-	2	-	-	カラー 240 × 320	-	-	●	●	● <sup>※4</sup>	●	●	10.0 ~	●	9.1 ~	●	
Cisco Unified IP Conference Phone	CP-8831-J-K9	1	1	-	4	3 <sup>※3</sup>	-	モノクロ 396 × 162	-	-	-	●	●	●	-	-	-	7.1.5 ~	●	

※ 1 PoE 受電を利用しない場合は電源アダプタ (CP-PWR-CUBE-3) と電源ケーブル (CP-PWR-CORD-JP) が必要  
 ※ 2 PoE 受電を利用しない場合は電源アダプタ (CP-PWR-CUBE-4) と電源ケーブル (CP-PWR-CORD-JP) が必要  
 ※ 3 PoE 受電を利用しない場合は電源アダプタ (CP-PWR-CUBE-3) と電源ケーブル (CP-PWR-CORD-JP) が必要  
 ※ 4 今後のバージョンで対応予定



# 呼制御サーバ

Cisco Unified Communications Manager (CM) をはじめとする呼制御サーバは、企業のネットワークで実行されるすべての通話状態、IP フォン 1 台ごとの利用状況、音声ゲートウェイのリソース使用状態をセキュアかつリアルタイムに把握し、適切に指示することで、円滑かつ正確なコミュニケーションを実現します。また、ビデオ、モバイル、テレプレゼンスなど、音声通話以外の通信も統一して制御します。



## Cisco Business Edition

Cisco Business Edition は、コラボレーションアプリケーションをオールインワンで提供するサーバです。音声、ビデオ、プレゼンス、メッセージング、コンタクトセンターを単一のサーバに統合しており、複数のアプリケーションを実行するために複数のサーバハードウェアを用意する必要がありません。システムのインストール、サポート、および継続的な管理を簡素化できるため、費用対効果が高い運用管理によって TCO を削減できるソリューションです。

### ● Cisco Business Edition に含まれる機能



### 呼制御サーバの仕様

シリーズ名	モデル名	構成	最大ユーザ数	最大デバイス数	冗長化	電話機ログイン	ビデオ会議	音声会議最大接続数	電話帳機能	ボイスメール	コールセンター	ラックマウント
Cisco Business Edition	6000S	Cisco ISR	150	300	● <sup>※2</sup>	●	●	128	●	● <sup>※3</sup>	● <sup>※4</sup>	●
	6000M	UCS C220 M4	1,000	1,200	● <sup>※2</sup>	●	●	128	●	● <sup>※3</sup>	● <sup>※4</sup>	●
	6000H	UCS C220 M4	1,000	1,500	● <sup>※2</sup>	●	●	128	●	● <sup>※3</sup>	● <sup>※4</sup>	●
	7000M	UCS C240 M4	無制限 <sup>※1</sup>	無制限 <sup>※1</sup>	● <sup>※2</sup>	●	●	128	●	● <sup>※3</sup>	● <sup>※4</sup>	●
	7000H	UCS C240 M4	無制限 <sup>※1</sup>	無制限 <sup>※1</sup>	● <sup>※2</sup>	●	●	128	●	● <sup>※3</sup>	● <sup>※4</sup>	●

※1 システム要件の詳細はリリースノートをご覧ください ※2 クラスタリングに対応 ※3 Cisco Unity Express または Cisco Unity Connection が必要 ※4 Cisco Unified Contact Center Express が必要

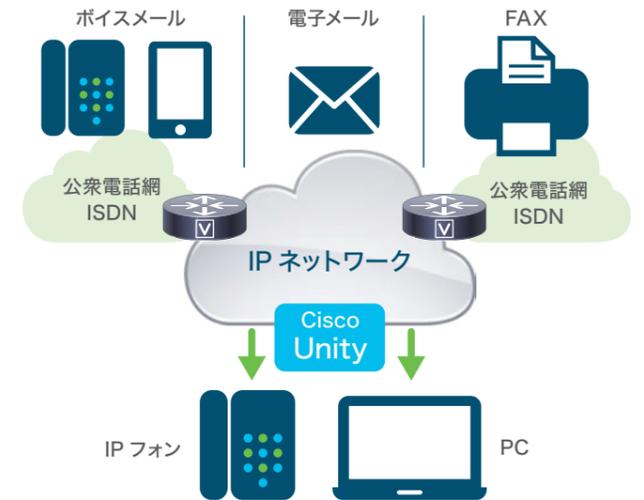
# ユニファイド メッセージング

Cisco Unity ファミリーは、ユニファイド メッセージング システムを構築するためのプラットフォームです。Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) をはじめとする呼制御サーバと連携して動作し、ボイスメール、電子メール、FAX の各コミュニケーション ツールを単一のインターフェイスに統合します。

## Cisco Unity Express

Cisco Unity Express は、Cisco Unified Communications Manager Express (CME) を呼制御サーバとして選択した場合のユニファイド メッセージング システムです。従業員数が 500 人までの企業向けに、ボイスメール、デスクトップ メッセージング、自動応答サービスを提供します。

Cisco ISR 2900/3900 シリーズでは、拡張モジュール Cisco Services Ready Engine (SRE) (ISM-SRE-300-K9/SM-SRE-710-K9/SM-SRE-910-K9) の追加によって Cisco Unity Express を展開できます。



## Cisco Unity Connection

Cisco Unity Connection は、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) を呼制御サーバとして選択した場合のユニファイド メッセージング システムです。従業員数が 250 人以上の企業向けに、高度なコールルーティングルールや音声認識など、幅広い生産性向上機能を備えた音声および統合メッセージングを提供します。Cisco Business Edition 6000 ではバンドルされて、単一のサーバに統合されます。

シリーズ名	Cisco Unity Express			Cisco Unity Connection
	ISM-SRE-300-K9 <sup>※1</sup>	SM-SRE-710-K9 <sup>※2</sup>	SM-SRE-910-K9 <sup>※2</sup>	
ボイスメール最大ユーザ数	100	500	500	20,000
ユニファイドメッセージング最大ユーザ数	Microsoft Exchange Server	-	-	20,000
	IBM Lotus Domino	-	-	-
IMAP 最大ユーザ数	50	250	250	20,000
Web Inbox 対応	-	-	-	●
ボイスメール着信通知 (携帯、メール)	● <sup>※3</sup>	● <sup>※3</sup>	● <sup>※3</sup>	● <sup>※4</sup>
日本語対応	●	●	●	●
通話録音	●	●	●	●
録音可能時間	60 時間	600 時間	600 時間	- <sup>※5</sup>
音声ポート最大数	10	32	32	500
Text to Speech 最大セッション数	-	-	-	250
RAID 対応	-	-	●	●

※1 SCUE-ISM-8.6-K9 が必要 ※2 SCUE-SM-8.6-K9 が必要。Cisco 2901 は非対応 ※3 ユーザー側で設定 (着信通知機能で、ボイスメール添付) ※4 ユーザー側で設定 ※5 サーバが搭載するストレージ容量に依存

# Cisco Enterprise Agreement for Collaboration

シスコの全社導入ライセンス プログラム「Cisco Enterprise Agreement for Collaboration」は、これまでの数千〜数万個に分かれていたユーザ単位、デバイス単位のライセンスから、ライセンス契約を1つにまとめ、全社員、全拠点をカバーすることができます。これにより細かく複雑なライセンス管理から開放され、コラボレーション ツールの全社展開を迅速に効率良く行うことが可能になります。

## 全拠点、関連会社も含めた ライセンス一括購入、一元管理

- ライセンスが1つ（一括契約）のため、ユーザまたはデバイスごとのライセンス管理は不要
- 全員が最新版を利用する権利を入手。契約漏れなどで置き去りになるユーザはなし
- すでにシスコのコラボレーション ライセンスをお持ちの場合、コラボ EA に移行でき、コラボ EA の導入価格を下げられる



## 構造と条件

利用可能な Cisco EA サイト	利用規約	ライセンス	ライセンスモデル	ライセンス履行	キャパシティ	契約期間	支払いスケジュール	最小要件
Cisco ONE Software、Collaboration、Security	1つの契約、投資保護と同時終了	ユーザまたはデバイス単位	永続ライセンス / サブスクリプション	EA Workspace	20%の拡張を許容	3年または5年	一括   定期分割	アーキテクチャおよび/またはサイトに応じて異なる

## True Forward ライセンス調整

現在の導入を年1回レビューし、許容されている20%の拡張を超える使用状況を説明します。年1回の True Forward アセスメントより前に使用されたライセンスを過剰的に請求することはありません。

## 拡張の許容および割引

このプログラムでは20%の拡張が許容されており、プログラムでは、年間ベースでのみライセンス調整を行います。頻繁なテクノロジー拡張をはじめとする包括的な SWSS のメリットを提供します。

## 最小購入要件

コラボレーション	ユニファイド コミュニケーション	Prime Collaboration	カスタマー コラボレーション
	1,000 ナレッジ ワーカー	1,000 ナレッジ ワーカー	250 のコンタクト センター エージェント
	Multiparty Plus	Prime Collaboration - CCAO	Cisco Spark Flex Plan
	1,000 ナレッジ ワーカー	250 のコンタクト センター エージェント	250 ナレッジ ワーカー

## 従来型ライセンスとの比較

	従来型ライセンス	Cisco Enterprise Agreement for Collaboration
ユーザライセンスの管理	ユーザごとに購入	包括ライセンスで全ユーザをカバー
ユーザに紐づかない 共有端末のライセンス管理	デバイスごとにライセンス購入が必要 ・アナログ電話機 ・ビデオ端末 ・共用 IP フォン	包括ライセンスですべての共有端末をカバー
ユーザ増加時 (Organic Growth)	追加のためにライセンス購入が必要	年間 20% までの拡張を許容 (True Forward を採用)
共有端末増加時	追加のためにライセンス購入が必要	年間 20% までの拡張を許容 (True Forward を採用)
提供範囲	購入した会社のみで利用	関連会社も最初に登録しておけば利用可能
規模	1 ユーザ以上	1,000 ナレッジ ワーカー以上
機能	個々の製品のライセンスを購入	複数の製品がパッケージされた「スイート」を購入
保守契約	1年以上	3年または5年

# アカデミック オフアー

シスコでは、クラウド型 Web 会議サービスの Cisco WebEx、チーム コラボレーション ツールの Cisco Spark を、大学単位で導入しやすくするサイト ライセンス「アカデミック オフアー」を用意しています。毎日の学習や研究活動、働き方改革などさまざまな目的で活用できる最先端でセキュアなコラボレーション環境の実現を支援します。

## ご提供内容 — 教育機関向け Cisco Spark 特別プロモーション

### 1 Cisco Spark Board 特別プロモーション

Cisco Spark Board を特別価格で!

本体 + クラウド利用料\*

※ Cisco Spark Board のクラウド利用料は、1年から5年など、ご都合に合わせた契約期間を選択可能です

### 2 Cisco Spark 特別プロモーション

全教職員分\*の Cisco Spark ライセンスを特別価格で! 学生、児童生徒は全員無償!

- 学生、児童生徒を含む学内ユーザ全員に Cisco Spark M3 ライセンスをご提供
- Web 会議サービス Cisco WebEx も付属!
- Cisco WebEx ミーティングには、学外からもアカウント不要で参加可能

※ 契約数の下限は 100 名です

①と②をセットでご契約いただくと、さらにお得になります。

価格など詳細は弊社へお問い合わせください

※ 本キャンペーンは、将来的に構成、内容が変更になる可能性があります

## 活用例

### 端末を問わない学内、学外の コミュニケーション環境を構築



### 教職員の業務改善、海外との面接に

- キャンパス間の会議
- 他大学との共同研究
- 留学生の面接/海外に留学している学生との面談 など



### オープンカレッジ、イベント開催に

- セミナーの公開
- 遠隔地への大学説明会の開催 (国内、海外) など

