

シスコ コラボレーション

新しくなった
Webex



Webex Suite + Webex Contact Center 60

Webex Devices 64

Webex Suite + Webex Contact Center



Web 会議

ライブ投票
ライブ Q&A

ウェビナー

ウェブキャスト

ビジネスチャット

クラウド電話

クラウド
コンタクトセンター

Webex Suite の特長

Webex Suite は、これからの働き方の中心となるハイブリッドワークを推進する、シスコのコラボレーション ソフトウェア製品スイートです。次のような複数のオンライン コミュニケーション ソリューションを 1 つのアプリケーションでシームレスに使える、画期的なクラウドサービスです。

- **Webex Meetings**：対面よりもスマートで生産的な会議を実現するオンライン コミュニケーションサービス
- **Slido (投票機能)**：Webex Meetings および Webex Events で、ライブ投票やライブ Q&A をインタラクティブに実施できるサービス
- **Webex Events**：インタラクティブなウェビナーと大規模なウェブキャストを実現するオンラインイベントサービス
- **Webex Messaging**：スレッド形式のグループチャットや安全なファイル共有で、スピーディかつスムーズなチームワークをサポートするビジネスチャット
- **Webex Calling**：職場の電話番号を持ち歩けるクラウド電話 (PBX) サービス

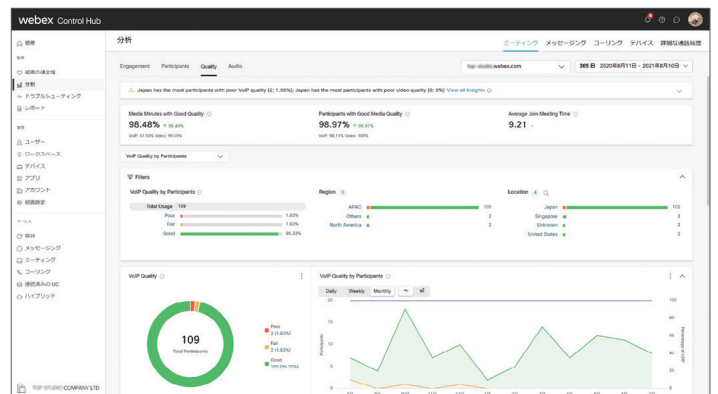
ビジネスコミュニケーションに必要な機能を 1 つのアプリで提供

Webex Meetings、Messaging、Calling に使用するアプリ Webex App は、Android や iOS、iPadOS、Windows、macOS など、主要なオペレーティングシステムすべてに対応予定です。1 つのアプリでサービスを提供するため、たとえばグループチャットから Web 会議へとシームレスに移行できるなど、ストレスのないコミュニケーションが可能です。



クラウドで一元管理

Webex Suite、および Webex Devices は、クラウド管理ポータル **Control Hub** で一元管理できます。サービス、ユーザ、デバイス、ワークスペースの設定管理はもちろん、サービスの利用状況や品質のモニタリングと分析、さらにトラブルシューティングやレポートもサポートします。



Webex Meetings

Gartner 社の『Magic Quadrant』の会議分野でシスコが 13 年連続でリーダーに選出されました。

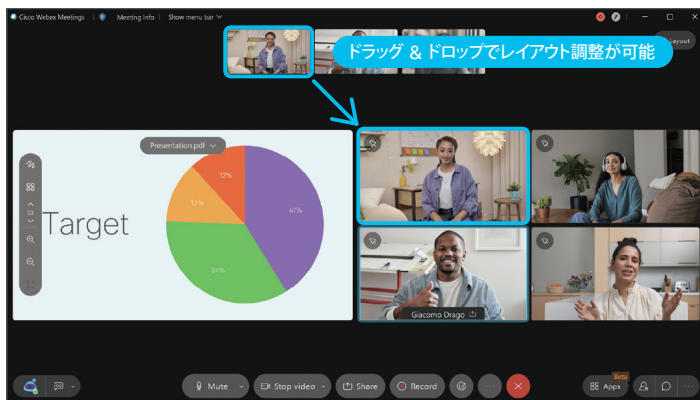
Webex Meetings は、従業員が自身のベストパフォーマンスを発揮できるようにテレワークとオフィスワークを自由に選択できる「ハイブリッドワーク」に最適なオンライン コミュニケーションサービスです。オフィスや自宅のデスクから PC で、外出先からスマートフォンで、あるいは会議室から同僚と一緒にビデオ会議専用デバイスで、場所を問わず、どんなデバイスからでもスマートなオンライン コミュニケーションを実現します。

レイアウトを自由にカスタマイズ可能な高品質ビデオ、AI によるノイズ除去に対応したクリアな音声、チームワークを促進するインタラクティブな画面共有など、さまざまな機能を提供するだけでなく、セキュリティとプライバシーに配慮して構築されています。

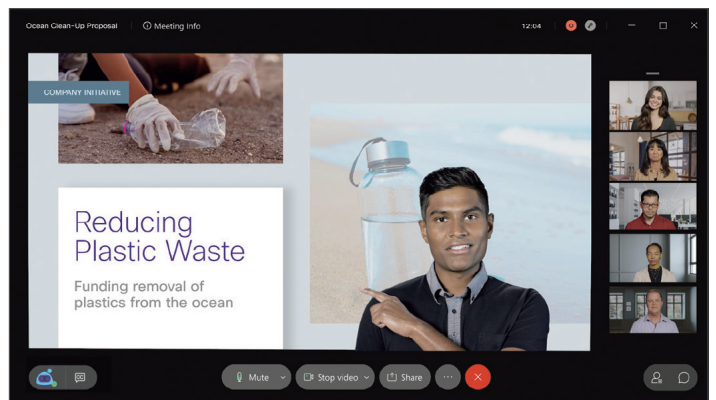
- ブラウザやアプリで、誰でも簡単に会議に参加可能
- 直感的に操作できるユーザインターフェイス
- 1 対 1 の打ち合わせから最大 1,000 名の大規模な会議まで、幅広く対応
- 最大で 25 名の参加者を表示できるグリッド表示など、複数のビデオレイアウトをサポート、レイアウトのカスタマイズも可能
- バーチャル背景やぼかし背景でプライバシーを保護
- プレゼンテーションで共有する画面（資料）に自分のビデオを合成表示可能（イマーシブシェア）^{*1}
- AI が参加者のジェスチャーを認識、リアクションアイコンを表示
- AI で参加者の発言とノイズを認識、発言を強調すると同時にノイズを除去
- 英語の発言を議事録として記録（文字起こし）、大事な発言をハイライト可能
- 英語の発言をリアルタイムで日本語に翻訳して字幕表示
- Microsoft Outlook と連携、会議のスケジュールングやリマインドをサポート
- Microsoft Teams や Slack など、他社製アプリと連携 / 統合可能
- ISO 27001、FISC などに準拠。ISMAP 登録完了で安心、安全に利用可能。

*1 近日サポート予定。Webex Desk Pro ではサポート済み。

カスタマイズ可能なビデオレイアウト



イマーシブシェア



ノイズ除去

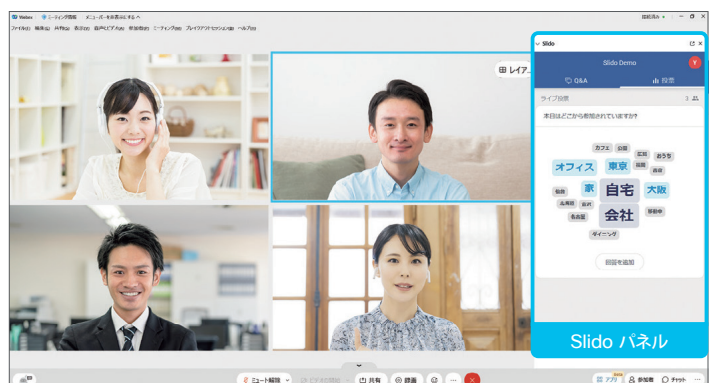


リアルタイム翻訳



Slido (投票機能)

Slido は、Webex Meetings および Webex Events によるイベントやセミナーで、Q&A や投票などの機能を利用できる新しいサービスです。Q&A やライブ投稿、クイズなどによって、参加者からリアルタイムで意見を収集できるだけでなく、投票結果も、意見が多いものは大きな文字で表示したり、順番を上に設定したりすることができます。主催者、そして参加者にとっても、今までにないインタラクティブなエクスペリエンスを提供できるようになりました。



Webex Events

Webex Events は、セミナー（ウェビナー）や説明会、記者会見、社員総会や株主総会など、さまざまなイベントをオンラインまたはハイブリッドで簡単に開催できる、クラウドイベントサービスです。新しく生まれ変わった Webex Events は、最大で 10,000 人が参加できるウェビナーモードと、最大で 100,000 人が視聴できるウェブキャストモードに対応。開催前の準備から開催後のフォローアップまで、イベントの運営管理をトータルでサポートします。



イベント開催前

- カスタマイズ可能なイベント説明（登録）ページ
- 招待リストの作成など、イベント参加者の事前登録や登録管理（録画したイベントでも登録要求が可能）
- 招待メールや登録メールなど、各種メールテンプレートの編集および自動（スケジュール）送信
- 主催者やパネリストなど運営側のリハーサル（練習セッション）

イベント開催中

- ウェビナーモードでは最大で 10,000 人のイベント参加、ウェブキャストモードでは最大で 100,000 人のイベント視聴をサポート
- ウェビナーモードはイベントに特化したビデオ / 音声配信（デフォルトでは運営側のみビデオ / 音声を配信可能、一般参加者はビデオなし / 音声ミュート、運営側で自在にコントロール可能）
- 参加者のプライバシーに配慮（デフォルトでは運営側のみ一般参加者の出席者リストを表示可能）
- 画面やアプリケーション、ファイル、ホワイトボードなど、各種コンテンツの共有
- 共有したコンテンツに対するリアルタイムの注釈
- スレッド形式の Q&A パネルやチャットパネル、投票機能による、質疑応答やコミュニケーション
- イベントの録画

イベント開催後

- イベント後のアンケート、特定 URL への誘導
- 登録レポートや出席者レポートなど、各種レポートによる分析

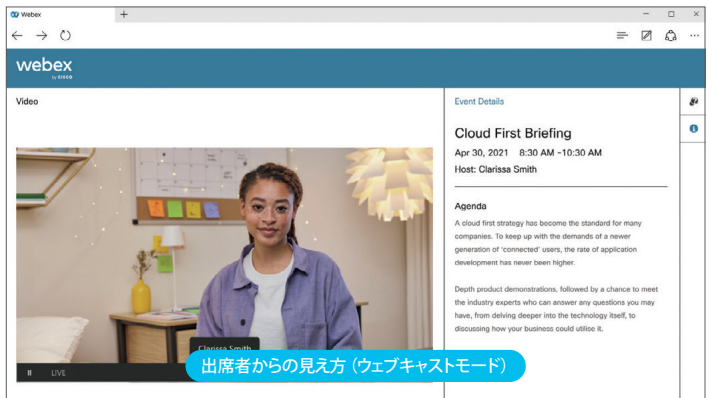
ウェビナーモード

- 最大 10,000 人の出席者
- 主催者とパネリストは Webex App、ブラウザアプリ、Webex Devices で参加
- 出席者は Webex App、ブラウザアプリ、Webex Devices で参加
- 出席者をパネリストに役割変更可能（出席者もビデオ / 音声を配信可能）
- パネリストと出席者のインタラクティブなコミュニケーションを必要とするイベントに最適（ウェビナー、トレーニング、製品デモなど）



ウェブキャストモード

- 最大 100,000 人の出席者（視聴者）
- 主催者とパネリストは Webex App、ブラウザアプリ、Webex Devices で参加
- 出席者はブラウザで参加（視聴）
- 出席者はパネリストとチャットと Q&A でのみコミュニケーション可能
- パネリストから出席者への配信型のコミュニケーションのみ必要とするイベントに最適（コンサートやプレスイベントなど）



Webex Messaging

Webex Messaging は、Webex App で利用できるビジネスチャットです。Webex App は無料でダウンロードおよび利用できるため、メールアドレスを使って同僚や顧客、パートナーを検索または招待すれば、すぐに次のようなコラボレーションを開始することができます。

- 1 対 1 のダイレクトチャット、プロジェクトなど目的別に作成した「スペース」でのグループチャット
- スレッド、編集 / 削除 / 転送、ピンやフラグ、未読マーキング、絵文字に対応
- 資料、画像、動画などファイルをドラッグ & ドロップで共有、プレビュー、リスト表示
- OneDrive や SharePoint Online のファイルを直接編集
- 状況に応じてカスタマイズ可能な通知やプレゼンス情報
- 他社製アプリの統合やボットの利用で作業を効率化および自動化
- エンドツーエンドの暗号化と DLP（データ漏洩防止）で、組織外とのやりとりも安心



Webex Calling

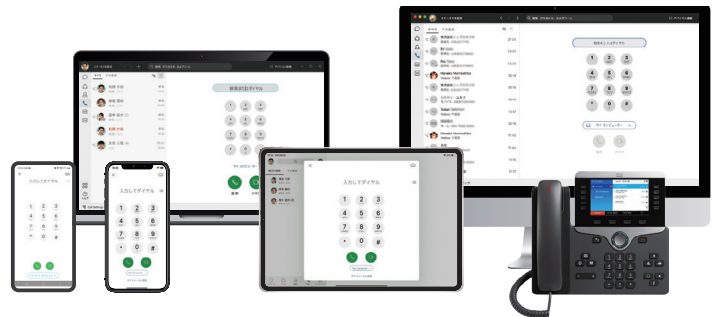
Webex Calling は、簡単に導入および運用管理できるクラウド電話(PBX)サービスです。小規模から大規模まで幅広いユーザー数で利用できる、シンプルなクラウドサービスとして提供します。PBX やオンプレミスサーバなど、オフィス電話インフラの維持コストや運用管理の労力を大幅に低減できるだけでなく、既存PBX との共存や連携、拠点や部課レベルから導入するスモールスタートなど、柔軟な導入が可能です。

スマートフォンや PC のアプリ、固定電話 (IP フォン) を使って、どこでも職場の電話番号で発着信できるため、テレワークやハイブリッドワークなど、新しいワークスタイルを促進することができます。

- 既存 PBX の機能を Webex クラウドで提供
- Web ブラウザベースの管理ツール **Control Hub** で設定や運用管理を一元化
- Control Hub では電話の使用状況を簡単に確認および分析可能
- スマートフォンや PC のアプリ、および固定電話 (IP フォン) で利用可能
- ビジネスに必要な電話機能はすべて搭載
 - ・外線通話、内線通話
 - ・代表番号発信
 - ・同時鳴動および順次鳴動で代理応答
 - ・通話の保留転送、スケジュール可能な着信転送
 - ・パーク保留応答
 - ・ピックアップ
 - ・自動音声応答
 - ・ボイスメール
- 既存の外線電話番号および内線電話番号はそのまま使用可能、新しい電話番号には 03 や 06 などの 0ABJ 番号および 050 番号を選択可能



スマートフォンやタブレット、PC のアプリ、さらに固定電話 (IP フォン) で利用可能
外出先や自宅ではスマートフォン、職場では IP フォンなど、働き方に合わせて柔軟に選択可能

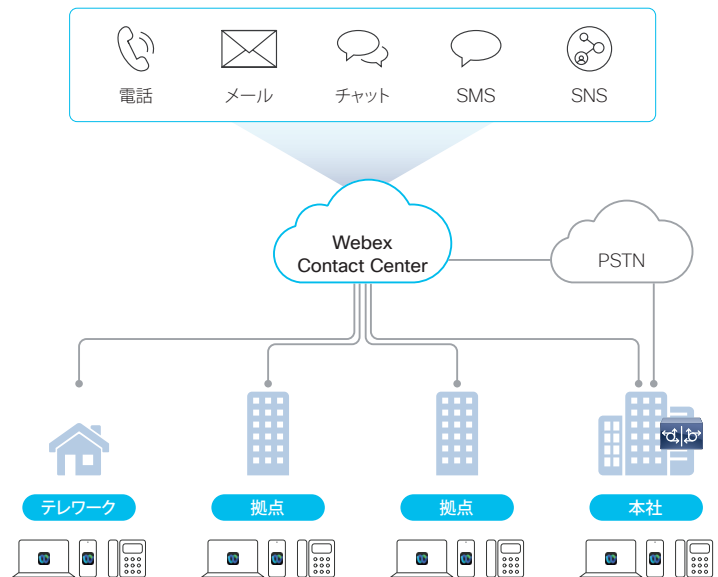


Webex Contact Center

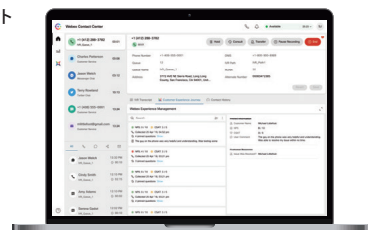
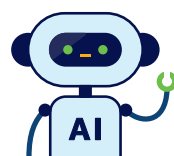
Webex Contact Center は、次世代のクラウドコンタクトセンター サービスです。従来のオンプレミス型コンタクトセンター製品とは異なり、サーバなどの設備を用意することなく、初期投資を最小限に抑えながら短期間で導入できます。インターネットに接続できる環境があれば、管理業務もエージェント業務も場所を問わず遂行できるため、これまでは難しかったコンタクトセンターにおけるテレワークの促進も可能です。

- **顧客満足度が向上するオムニチャネル コンタクトセンター**
電話だけでなく、メール、チャット、SNS など、複数のコンタクトチャネルを顧客に提供可能。さらに AI を搭載した音声 / チャット仮想エージェントで、24 時間 365 日のセルフサービスも提供できます。
- **AI 対応スーパーエージェント (エージェントデスクトップ)**
顧客情報やコンタクトチャネル (タスクリストや履歴) など、エージェント業務に必要なツールを単一の画面で提供。AI によるガイダンスなど、業務をインテリジェントに支援します。CRM 連携や他社製ウィジェットによる機能拡張もサポートします。
- **Webex コラボレーション ソフトウェアと連携**
Webex Meetings、Messaging、Calling、Devices との連携や統合をサポート。チームメンバーや専門家とのコラボレーションによって、顧客に最適なサポートを提供できます。
- **カスタマーエクスペリエンスを管理**
Webex Experience Management と連携することで、アンケートによるフィードバックなど、顧客満足度を向上させるための各種データ収集と分析が可能です。
- **フレキシブルでカスタマイズ可能なプラットフォーム**
マイクロサービスをベースにしたアーキテクチャで、柔軟かつ迅速な機能追加やバグフィクスを提供します。顧客対応フローのカスタマイズに加えて、各種ビジネスアプリケーションとの連携やオープン API によるカスタマイズも可能です。

オムニチャネル対応クラウドコンタクトセンター



AI 対応スーパーエージェント (エージェントデスクトップ)



Webex Devices



会議室用
ビデオ会議専用機

デスクトップ用
ビデオ会議専用機

Web カメラ

ヘッドセット

IP フォン

デジタル
ホワイトボード

特長

Webex Devices は、ビデオ会議専用デバイスから IP フォンまで幅広い製品ポートフォリオを提供します。Webex によるクラウドベースのコラボレーション ソリューションはもちろん、Cisco Unified Communications Manager によるクラウドまたはオンプレミベースのユニファイド コミュニケーション ソリューションにも対応。次のようなインテリジェントな機能で、さまざまなユースケースに最適なユーザエクスペリエンスを実現します。

ノイズ除去

Webex Devices は製品シリーズや製品モデルによって、さまざまなノイズ除去機能をサポートします。

ノイズアイソレーション

指向性マイクによってユーザの声にフォーカス、周囲の雑音を拾いにくい設計 (Cisco Headset 500 シリーズなど)

ノイズリダクション

タイピング音や紙の擦れ音など、マイクが拾った雑音を信号処理で軽減 (Webex Room シリーズ、Webex Desk シリーズ、Webex Board シリーズなど)

ノイズキャンセレーション (アクティブ ノイズコントロール)

マイクが拾った雑音とは逆位相の音をスピーカーから出力することで雑音を抑制 (Cisco Headset 730 シリーズ)

ワイヤレス プレゼンテーション

Webex Room シリーズ、Webex Desk シリーズ、Webex Board シリーズは、PC やスマートフォンの Webex App から自動検出可能。簡単に接続して画面を共有できる、ワイヤレスプレゼンテーションをサポートします。



自動フレーミング

Webex Room シリーズ、Webex Desk シリーズ^{*1}、Webex Board シリーズは、顔認識や発話者認識による自動フレーミングをサポートします。Webex Room シリーズと Webex Board シリーズはズーム、Webex Desk シリーズはチルト (上下の傾き) で自動的にカメラの視野を調整、最適な映像をリモート参加者に送信することができます。



*1 Webex Desk Camera は顔認識による自動フォーカスをサポート。

タッチパネル

Webex Room シリーズと Webex Board シリーズは、専用のタッチパネルコントローラ Webex Room Navigator で直感的な操作が可能。さらに会議室の予約や、空調や調光など、内蔵センサーや API を活用した会議室設備のコントロールもサポートします。



Webex Room シリーズ

Webex Room シリーズは、小規模から大規模まで幅広い会議室、およびオープンエリアの空きスペースなど広さや場所を問わず、次のようなソリューションで会議のデジタル化を加速するビデオ会議専用デバイスです。

- スマートなビデオ会議

顔認識や発話者認識による自動フレーミングをサポートする 4K カメラ、ノイズリダクションなどによって自動的に周囲の雑音を軽減するマイクなど、リモート側の参加者に没入感のある映像と音声を提供できます。

- スマートなプレゼンテーション

ワイヤレス プレゼンテーション（資料共有）で、面倒なケーブルの抜き差しが不要に。デュアルディスプレイ構成なら、1 つのディスプレイでリモート側の参加者を表示しつつ、もう 1 つのディスプレイにプレゼンテーションを表示することもできます。

- スマートな会議室

顔認識による会議参加者数のカウントなど、会議室の詳細な利用状況を把握可能。タッチパネル **Webex Room Navigator** では、会議室の予約管理だけでなく、内蔵センサーや API の活用による会議室設備のリモート制御や自動制御もサポートします。また、使用されていないアイドル時にはデジタルサイネージとして利用可能、クラウドからお好みのコンテンツを配信してディスプレイに表示させることができます。

Webex Room シリーズ^{*1}

モデル 製品型番 ^{*2}	会議 参加者 推奨数	ディスプレイ	ビデオ品質（最大）		カメラ	自動フレーミング		ネットワーク			USB バス スルー	タッチ パネル	マウント
			ストリーミング	ビデオ入力 (ワイヤレス)		顔認識	発話者 認識	帯域幅 (最大)	1GE RJ45	11ac Wi-Fi			
Webex Room USB CS-ROOM-USB-K9	2 ~ 5	4K シングル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	4K 水平視野角 120° 垂直視野角 72° 5×ズーム	✓		*4	✓	✓	✓	✓	スクリーン 壁掛け
Webex Room Kit Mini CS-KIT-MINI-K9	2 ~ 5	4K シングル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	4K 水平視野角 120° 垂直視野角 72° 5×ズーム	✓		6 Mbps	✓	✓	✓	✓	スクリーン 壁掛け
Webex Room Kit CS-KIT-K9	~ 7	4K デュアル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	5K 水平視野角 83° 垂直視野角 51.5° 5×ズーム	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	スクリーン 壁掛け
Webex Room Kit Plus PTZ CS-KIT-PTZ12-K9		4K デュアル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	2K 水平視野角 71° パン± 100° チルト± 25° 144×ズーム			6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け ^{*6}
Webex Room Kit Plus PTZ 4K NEW CS-KITPLPTZ4K-K9		4K デュアル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	4K 水平視野角 70° パン± 170° チルト± 20° 240×ズーム	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け ^{*6}
Webex Room Kit Plus CS-KITPLUS-K9	~ 14	4K デュアル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	5K 水平視野角 83° 垂直視野角 51.5° 5×ズーム 望遠レンズ× 3 ^{*3}	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け ^{*6}
Webex Room Kit Pro PTZ 4K NEW CS-KITPRO-PTZ4K-K9		4K トリプル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	4K 水平視野角 70° パン± 170° チルト± 20° 240×ズーム	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け ^{*6} ラックマウント ^{*6} (コーデック)
Webex Room Kit Pro CS-KITPRO-K9	14 ~	4K トリプル ディスプレイ 対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	5K 水平視野角 83° 垂直視野角 51.5° 5×ズーム 望遠レンズ× 3 ^{*3}	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け ^{*6} ラックマウント ^{*6} (コーデック)
Webex Room 55 Single CS-ROOM55-K9	~ 7	55 インチ 4K	1080p60	2160p30 (2160p5)	5K 水平視野角 83° 垂直視野角 51.5° 5×ズーム	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け フロアスタンド 可動台
Webex Room 55 Dual CS-ROOM55D-K9	~ 12	デュアル 55 インチ 4K	1080p60	2160p30 (2160p5)	5K 水平視野角 83° 垂直視野角 51.5° 5×ズーム 望遠レンズ× 3 ^{*3}	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け フロアスタンド
Webex Room 70 Single G2 CS-ROOM70SG2-K9	~ 14	70 インチ 4K トリプル対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	5K 水平視野角 83° 垂直視野角 51.5° 5×ズーム 望遠レンズ× 3 ^{*3}	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け フロアスタンド
Webex Room 70 Dual G2 CS-ROOM70DG2-K9	~ 14	デュアル 70 インチ 4K トリプル対応	1080p60	2160p30 (2160p5)	5K 水平視野角 83° 垂直視野角 51.5° 5×ズーム 望遠レンズ× 3 ^{*3}	✓	✓	6 Mbps	✓	✓		✓	壁掛け フロアスタンド

*1 対応コーデックなど仕様詳細はデータシートを参照。 *2 Webex クラウドへのデバイス登録にはライセンスが必要。 *3 水平視野角は 50°。

*4 アップグレードキット (CS-R-USB-UPG-BUN) で Webex Room Kit Mini にアップグレード可能。 *5 リモコン付属。 *6 マウントキットが必要 (別売)。




Webex Desk シリーズ

お使いの PC に一体型の **4K 高品質カメラ**と**ノイズリダクション対応マイク**を簡単に追加できる **Webex Desk Camera**、2K または 4K **タッチディスプレイ**に 4K カメラ、高品質スピーカー^{*1}、ノイズリダクション対応マイク^{*2}を**オールインワン**で搭載する **Webex Desk** および **Webex Desk Pro** が、オフィスや自宅など、あらゆるデスクトップで高品質なコミュニケーションを実現します。

*1 Webex Desk はフルレンジモノスピーカー、Webex Desk Pro は 3.1 ch スピーカーを搭載。

*2 Webex Desk は 4 エLEMENTマイクアレイ、Webex Desk Pro は 8 エLEMENTマイクアレイを搭載。

Cisco Webex Desk シリーズ^{*1}

モデル 製品型番 ^{*2}	会議 参加者 推奨数	ディスプレイ	ビデオ品質 (最大)		カメラ	顔認識		ネットワーク			USB バス スルー	マウント
			ストリーミング	ビデオ入力 (ワイヤレス)		自動 フォーカス	自動 フレーミング	帯域幅 (最大)	1GE RJ45	11ac Wi-Fi		
Webex Desk Camera CD-DSKCAM-C-WW 	1	4K シングル ディスプレイ 対応	1080p60 および 2160p30		4K 視野角 65/70/75/81° 10×ズーム	✓					✓	スクリーン
Webex Desk CS-DESK-K9 ^{*2} 	1	24 インチ 2K タッチ ^{*3} ディスプレイ	1080p30	1080p60 (2160Kp5)	4K 水平視野角 64° 垂直視野角 50°	✓	✓	6 Mbps	✓	✓	✓ ^{*5}	卓上 壁掛け ^{*6}
Webex Desk Pro CS-DESKPRO-K9 ^{*2} 	1~2	27 インチ 4K タッチ ^{*3} ディスプレイ	1080p60 ^{*4}	2160Kp60 (2160Kp5)	4K 水平視野角 71° 垂直視野角 59°	✓	✓	6 Mbps	✓	✓	✓ ^{*5}	卓上 壁掛け ^{*6}

*1 対応コーデックなど仕様詳細はデータシートを参照。 *2 Webex クラウドへのデバイス登録にはライセンスが必要。 *3 Webex Desk はスタイラスペン別売、Webex Desk Pro はスタイラスペン同梱。
*4 アウトバンドは 1080p30。 *5 Windows 10 など対応 OS 搭載 PC からのタッチリダイレクトをサポート。Webex Desk Pro は 60 W USB 給電をサポート。 *6 マウントキットが必要 (別売)。

Webex Board シリーズ

Webex Room シリーズで提供するビデオ会議、ワイヤレス プレゼンテーション、デジタルサイネージに加えて、**Webex Board シリーズ**は**デジタルホワイトボード**も提供、会議のデジタル化を加速します。オフィス側の参加者は Webex Board シリーズの**タッチディスプレイ**、テレワークなどリモート側の参加者は **Webex App** を使用して、クラウドベースの同じ仮想ホワイトボードで共同作業が可能です。

Cisco Webex Board シリーズ^{*1}

モデル 製品型番 ^{*2}	会議 参加者 推奨数	ディスプレイ	ビデオ品質 (最大)		カメラ	自動フレーミング		ネットワーク			USB バス スルー	タッチ パネル	マウント
			ストリーミング	ビデオ入力 (ワイヤレス)		顔認識	発話者 認識	帯域幅 (最大)	1GE RJ45	11ac Wi-Fi			
Webex Board 55S CS-BOARD55S-G-K9 	~ 5	55 インチ 4K タッチ スクリーン	1080p30	2160Kp30 (2160Kp5)	4K 水平視野角 83° 垂直視野角 55°	✓		6 Mbps	✓	✓	✓ ^{*3}	^{*4}	壁掛け 壁面スタンド ^{*5} フロアスタンド ^{*5}
Webex Board 70S CS-BOARD70S-G-K9 	~ 7	70 インチ 4K タッチ スクリーン	1080p30	2160Kp30 (2160Kp5)	4K 水平視野角 83° 垂直視野角 55°	✓		6 Mbps	✓	✓	✓ ^{*3}	^{*4}	壁掛け 壁面スタンド ^{*5} フロアスタンド ^{*5}
Webex Board 85S CS-BOARD85S-G-K9 	~ 14	85 インチ 4K タッチ スクリーン	1080p30	2160Kp30 (2160Kp5)	4K 水平視野角 83° 垂直視野角 55°	✓		6 Mbps	✓	✓	✓ ^{*3}	^{*4}	壁掛け 壁面スタンド ^{*5} フロアスタンド ^{*5}

*1 対応コーデックなど仕様詳細はデータシートを参照。 *2 Webex クラウドへのデバイス登録にはライセンスが必要。 *3 Windows 10 など対応 OS 搭載 PC からのタッチリダイレクトをサポート。
*4 Webex Room Navigator (CS-T10-TS-K9) が必要。 *5 別売。

Cisco Headset

Cisco Headset は、長時間使用しても負担が少ない軽量かつ快適な装着感に、**ノイズアイソレーション**や**ノイズキャンセレーション**^{*1}など卓越したデザインとテクノロジーで自然かつ明瞭な高品質サウンドを提供するビジネスユースのヘッドセットです。豊富な接続オプションをサポートするため、PC や IP フォンなど、さまざまなデバイスで使用できます。さらにヘッドセットでありながら、IT 管理者にうれしいリモートからのインベントリ管理が可能です。

*1 ノイズキャンセレーションは Headset 730 のみ対応。

Cisco Headset 520 シリーズ

製品型番	イヤースタイル	接続オプション
CP-HS-W-521-USB=	シングル	USB-A 3.5 mm ミニジャック
CP-HS-W-521-USBC	シングル	USB-C 3.5 mm ミニジャック
CP-HS-W-522-USB=	デュアル	USB-A 3.5 mm ミニジャック
CP-HS-W-522-USBC	デュアル	3.5 mm ミニジャック USB-C

Cisco Headset 530 シリーズ

製品型番	イヤースタイル	接続オプション
CP-HS-W-531-RJ=	シングル	RJ9
CP-HS-W-531-USBA=	シングル	USB-A
CP-HS-W-531-USBC	シングル	USB-C
CP-HS-W-532-RJ=	デュアル	RJ9
CP-HS-W-532-USBA=	デュアル	USB-A
CP-HS-W-532-USBC	デュアル	USB-C

Cisco Headset 730 シリーズ

製品型番	イヤースタイル	接続オプション
HS-WL-730-BUNA-P HS-WL-730-BUNAS-P ^{*1}	デュアル	Bluetooth ^{*2} USB-A 3.5 mm ミニジャック
HS-WL-730-BUNA-C HS-WL-730-BUNAS-C ^{*1}	デュアル	Bluetooth ^{*2} USB-A 3.5 mm ミニジャック

*1 充電スタンド (HS-WL-730-DSKCH-A=) 同梱。 *2 スマートフォンの専用アプリから Bluetooth 経由で接続および設定可能。





Cisco IP Phone

Cisco IP Phone は、業種や規模、さらにオフィスや従業員の自宅など場所も問わず導入可能、テレワークやハイブリッドワークなど、これから主流となりつつあるワークスタイルにマッチする IP 電話です。

Webex Calling によるクラウド電話 (PBX) はもちろん、Cisco Unified Communications Manager によるユニファイド コミュニケーションなど、オンプレミス、クラウド、およびハイブリッドのさまざまなソリューションで、使いやすく充実したビジネス電話機能を提供するためのユーザデバイスになります。






- 全世界で 1 億台の販売実績
- カメラ搭載
- Wi-Fi 対応 (一部のモデル)
- Bluetooth 対応 (一部のモデル)
Cisco Intelligent Proximity でスマートフォンと簡単連携
- キー拡張モジュール (オプション、一部のモデル)
プログラム可能な回線キーと機能キーを追加可能
- 厳しいセキュリティ要件に対応可能
セキュアブートや暗号化、Phone VPN など、充実のセキュリティ機能
- マルチプラットフォーム ファームウェア搭載 (-3Pxx 製品型番)
Webex Calling やサードパーティの UCaaS プラットフォーム向けモデル

Cisco IP Phone 6800 シリーズ^{*1}

製品型番 ^{*2} チャコール	ホワイト	ディスプレイ	カメラ	キー数	ワイドバンド オーディオ	スピーカー フォン	ヘッドセット ポート	ネットワーク		
								アップリンク	ダウンリンク	Wi-Fi
CP-6821-3PCC-K9= CP-6821-3PW-NA-K9=		240 × 120 モノクロ ホワイトバックライト				✓	RJ9	FE RJ45 PoE 受電 クラス 2	FE RJ45	
CP-6841-3PW-NA-K9=		396 × 162 モノクロ ホワイトバックライト		4	✓	✓	RJ9	FE RJ45	FE RJ45	
CP-6851-3PCC-K9= CP-6851-3PW-NA-K9=		396 × 162 モノクロ ホワイトバックライト		4	✓	✓	RJ9	FE RJ45 PoE 受電 クラス 2	FE RJ45	
CP-6861-3PW-NA-K9=		320 × 120 モノクロ ホワイトバックライト		4	✓	✓	RJ9	FE RJ45	FE RJ45	11n
CP-6871-3PCC-K9= CP-6871-3PW-NA-K9=		480 × 272 カラー		6	✓	✓	RJ9 USB-A	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 3	1GE RJ45	

^{*1} 対応コーデックなど仕様詳細はデータシートを参照。
^{*2} -3Pxx 製品型番はマルチプラットフォーム ファームウェア搭載モデル (-3PW 製品型番は電源アダプタ同梱)。Webex クラウドへのデバイス登録にはライセンスが必要。

Cisco IP Phone 7800 シリーズ

製品型番 ^{*2} チャコール	ホワイト	ディスプレイ	カメラ	キー数	ワイドバンド オーディオ	スピーカー フォン	ヘッドセット ポート	ネットワーク		
								アップリンク	ダウンリンク	Wi-Fi
CP-7811-K9= CP-7811-3PCC-K9= CP-7811-3PW-NA-K9=		384 × 106 モノクロ				✓		FE RJ45 PoE 受電 クラス 1	FE RJ45	
CP-7821-K9= CP-7821-3PCC-K9= CP-7821-3PW-NA-K9=	CP-7821-W-K9= 	396 × 162 モノクロ ホワイトバックライト		2	✓	✓	RJ9	FE RJ45 PoE 受電 クラス 1	FE RJ45	
CP-7841-K9= CP-7841-3PCC-K9= CP-7841-3PW-NA-K9=	CP-7841-W-K9= 	396 × 162 モノクロ ホワイトバックライト		4	✓	✓	RJ9	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 1	1GE RJ45	
CP-7861-K9= CP-7861-3PCC-K9= CP-7861-3PW-NA-K9=	CP-7861-W-K9= 	396 × 162 モノクロ ホワイトバックライト		16	✓	✓	RJ9	FE RJ45 PoE 受電 クラス 1	FE RJ45	
CP-7832-K9= CP-7832-3PCC-K9= CP-7832-3PW-NA-K9=	CP-7832-W-K9= 	384 × 128 モノクロ LED バックライト			✓	✓		FE RJ45 PoE 受電 クラス 2		

^{*1} 対応コーデックなど仕様詳細はデータシートを参照。
^{*2} -3Pxx 製品型番はマルチプラットフォーム ファームウェア搭載モデル (-3PW 製品型番は電源アダプタ同梱)。Webex クラウドへのデバイス登録にはライセンスが必要。

Cisco IP Phone 8800 シリーズ

製品型番 ^{*2} チャコール	ホワイト	ディスプレイ	カメラ	キー数	ワイドバンド オーディオ	スピーカー フォン	ヘッドセット ポート	ネットワーク		
								アップリンク	ダウンリンク	Wi-Fi
CP-8811-K9= CP-8811-3PCC-K9= CP-8811-3PW-NA-K9=	CP-8811-W-K9= 	800 × 480 モノクロ ホワイトバックライト		5	✓	✓	RJ9	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 2	1GE RJ45	
CP-8841-K9= CP-8841-3PCC-K9= CP-8841-3PW-NA-K9=	CP-8841-W-K9= 	800 × 480 カラー		5	✓	✓	RJ9	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 2	1GE RJ45	
CP-8845-K9= CP-8845-3PCC-K9= CP-8845-3PW-NA-K9=	CP-8845-W-K9= 	800 × 480 カラー	✓	5	✓	✓	RJ9 Bluetooth	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 2	1GE RJ45	
CP-8851-K9= CP-8851-3PCC-K9= CP-8851-3PW-NA-K9=	CP-8851-W-K9= 	800 × 480 カラー		5	✓	✓	RJ9 USB-A Bluetooth	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 4	1GE RJ45	
CP-8861-K9= CP-8861-3PCC-K9= CP-8861-3PW-NA-K9=	CP-8861-W-K9= 	800 × 480 カラー		5	✓	✓	RJ9 USB-A Bluetooth	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 4	1GE RJ45	11ac
CP-8865-K9= CP-8865-3PCC-K9= CP-8865-3PW-NA-K9=	CP-8865-W-K9= 	800 × 480 カラー	✓	5	✓	✓	RJ9 USB-A Bluetooth	1GE RJ45 PoE 受電 クラス 4	1GE RJ45	11ac
CP-8821-K9-BUN		240 × 320 カラー		6	✓	✓	3.5 mm ミニジャック Bluetooth			11ac
CP-8832-NR-K9 CP-8832-3PC-J-K9	CP-8832-J-W-K9 	480 × 128 カラー			✓	✓		FE RJ45 PoE 受電 クラス 3		11ac

^{*1} 対応コーデックなど仕様詳細はデータシートを参照。
^{*2} -3Pxx 製品型番はマルチプラットフォーム ファームウェア搭載モデル (-3PW 製品型番は電源アダプタ同梱)。Webex クラウドへのデバイス登録にはライセンスが必要。

シスコ コラボレーション製品 Web サイトのご紹介

本カタログでは、一部のコラボレーション製品に絞って掲載しています。すべてのコラボレーション製品の詳細は、Web サイトをご覧ください。

 www.cisco.com/jp/go/collaboration

Webex 公式サイトはこちら！

 www.webex.com/ja

Webex 無料デモのご紹介

ご購入前に、実際に Webex を体験してみませんか？ Webex のプロがあなたの疑問と一緒に解決します。

 engage2demand.cisco.com/LP=26399