



# 世界でもトップレベルのネットワーク構築力。 ネットワンシステムズならではのアドバンテージ。


ネットワンシステムズは、1989年にCisco Systems製品の国内独占販売を開始。  
ネットワークの市場を開拓するとともに、日本で初めてCisco Systemsのゴールドパートナーに認定されるなど、その卓越したノウハウ・技術力が高く評価されています。



Gold Certified  
1999年取得  
日本初



Master Unified Communications Specialized  
2008年取得  
国内で2社目



Master Security Specialized  
2007年取得  
アジアパシフィック地域初・世界で6社目

Master Specialized×2個保有  
北米地域以外で初

（Cisco Systems認定技術資格保有）

- CCIE Voice (Cisco Certified Internetwork Expert Voice)
- CCVP (Cisco Certified Voice Professional)



**ネットワークアカデミー**  
日本のネットワーク市場をリードするネットワンシステムズは、ネットワーク技術者の育成にも注力。Cisco Systemsの最上位資格であるCCIEの保有者を講師として、多くの優秀な技術者を輩出しています。

**品質管理センター／サービス品質センター**  
ネットワンシステムズでは、創業時から検査手法や管理プロセスの開発に取り組み、メーカーの検査とは別に厳しい品質基準を設定。その品質検査をクリアした、確かな製品のみをお客様にご提供しています。

**XOC (eXpert Operation Center)**  
XOCを拠点として、ユニファイドコミュニケーションの構築に豊富な経験を持つエンジニアが、お客様の立場に立ってシステムの導入・運用をトータルにサポート。お客様の負荷の軽減に努めています。

**アプリケーション開発技術**  
豊富な導入実績を踏まえ、様々なお客様ニーズをメーカーにフィードバックし、製品の品質向上に貢献しています。また、ユニファイドコミュニケーション向けのアプリケーションも独自に開発しています。

**UC DEMO ROOM／TelePresenceルーム**  
最先端のユニファイドコミュニケーションをご体験いただけるデモルームを常設。実機を使って、現状の課題を的確に捉えることができ、最適なビジネスコミュニケーション環境の構築をご検討いただけます。

**テクニカルセンター／コラボレーションラボラトリ**  
国内最大規模を誇る検証スペースで、最新機材を用いた製品評価検証や新技術・新製品の研究開発を実施。お客様のユニファイドコミュニケーション環境を疑似的に構築した上での動作検証・評価も行っています。

# お客様のユニファイドコミュニケーションを ネットワンシステムズがトータルサポート。

お客様の視点にたって様々な施設を保有しております。  
特に海外製品の場合、日本のお客様視点と海外のお客様視点とは大きく異なります。  
そういった隔たりをネットワンシステムズが穴埋めさせて頂くような施設も保有しお客様へご支援させて頂いております。

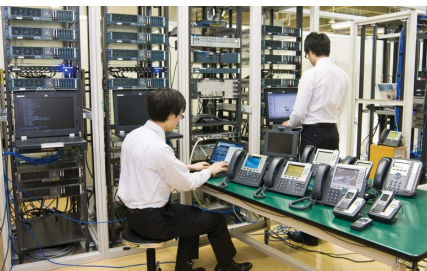
**UC DEMO ROOM**  
～最先端の実機を体験できます～  
最新のユニファイドコミュニケーション機材を準備し、来訪されるお客様がご納得頂くまでデモンストレーションで実機を使いご支援させて頂きます。  
UC DEMO ROOMでは、来訪されるお客様専用でご使用頂けますので、他のお客様とご一緒される事なく、お客様の課題や問題点をネットワンシステムズ営業および技術共々一緒に最適なビジネスコミュニケーションの解決策をご検討させて頂く施設となります。



**TelePresenceルーム**  
～臨場感あふれる次世代TV会議がご覧頂けます～  
従来からのTV会議の枠を超え、遠隔地にいる相手とも同じ空間を共有する事が出来ます。TelePresenceは、コミュニケーションとコラボレーションを促進することが出来ます。人と人、場所と場所とを結び、リアリティのある斬新なコミュニケーションを実現する新しいTV会議システムです。特徴は、相手がほぼ等身大に映し出される大型ディスプレイや音声も座っている場所からリアリティに聞えます。相手の目と目が会うこの様なリアリティ空間では、同じ空間にいるのと錯覚してしまう程、実機でご体験頂く施設となります。



**コラボレーションラボラトリ**  
～お客様ユニファイドコミュニケーション環境の信頼性を高めます～  
お客様のネットワークにユニファイドコミュニケーション環境を構築する際の事前検証や、導入後に不具合などが発生した場合に再現検証を行う施設です。ネットワークは机上での設計が重要である反面、机上だけでは予測できないトラブルが発生する場合があります。こうした事態を回避するために、予めお客様の環境を疑似的に構築。実機を用いた動作検証を行うことで、高信頼のソリューション提供を可能にしています。



**テクニカルセンター**  
国内有数のネットワーク技術研究施設。新製品・新技術の開発、市場導入前の評価検証、ネットワーク環境を再現した実証試験や障害解析など、より高度なソリューションを提供するための研究を行っています。

**品質管理センター**  
約7,000平方メートルという広大な施設のみならず、情報/物流/在庫の一元管理はもちろん、動作確認を含めた入出荷検査、恒温室でのエイジングテストなどを実施。ネットワンシステムズの品質保証体制を支えています。



※記載の会社名および製品名は各社の商標、登録商標もしくは登録商標手続き中です。

**Net One Systems** ネットワンシステムズ株式会社  
〒140-8621 東京都品川区東品川2-2-8 スフィアタワー天王洲  
<http://www.netone.co.jp/>

関西支店 TEL.06-6395-7409	FAX.06-6395-7492	広島支店 TEL.082-511-2661	FAX.082-511-2668
中部支店 TEL.052-223-7678	FAX.052-223-7677	高松支店 TEL.087-811-7933	FAX.087-811-7936
北海道支店 TEL.011-231-5007	FAX.011-231-5008	九州支店 TEL.092-471-7130	FAX.092-471-7107
東北支店 TEL.022-212-6050	FAX.022-212-6051	岡山事業所 TEL.086-235-3363	FAX.086-224-9881
つくば支店 TEL.029-851-1163	FAX.029-851-1184	鹿児島オフィス TEL.03-5572-6390	FAX.03-5572-6379
豊田支店 TEL.0565-37-3552	FAX.0565-37-3556		

**Net One Partners** ネットワンパートナーズ株式会社  
〒140-0002 東京都品川区東品川2-2-8 スフィアタワー天王洲  
TEL.03-6810-2470 <http://www.netone-pa.co.jp/>  
西日本営業本部 TEL.06-6105-0356 FAX.06-6105-0381



# Net One Systems Unified Communications Solution

ネットワンシステムズ  
ユニファイドコミュニケーション ソリューション



## ビジネスコミュニケーションにこんなお悩みはありませんか？

本社・支社間のコミュニケーション不足をはじめ、メールによるコミュニケーションエラー、社外からアクセスできないシステム環境など、ビジネスコミュニケーションの悩みは様々です。

### 課題1

#### 遠隔地間のコミュニケーションを密にしたい

- 電話・メールではコミュニケーション不足を感じる
- 複数の担当者間で情報共有を図ることが難しい
- 決まった場所・設備しか使えない



### 課題2

#### テキストメールではニュアンスまで伝わらない

- テキストでは思わぬ誤解を招くことがある
- メッセージの緊急性を上手に表現できない
- テキスト伝達では詳細が伝えきれない



### 課題3

#### 社外から社内の情報システムにアクセスしたい

- 社員に配布している携帯電話を有効利用したい
- 出張時などの移動時間を仕事に使いたい
- 会社に戻らないと事務処理が行えない



### 課題4

#### いま相手がどのような状態なのかを把握したい

- メールを送っても返信が遅いと心配になる
- 電話をかけても相手が離席していることが多い
- メール中心のコミュニケーションになってしまう



### 課題5

#### 業務を支えるシステムにしたい

- 通話料金を把握・管理したい
- 内線番号を調べる手間がかかる
- 複数サーバを一元的に管理したい



## ネットワークシステムズ ユニファイドコミュニケーションソリューションでの解決ポイント！

### 解決1 ビデオ会議

#### ビデオ会議でフェイス・ツー・フェイスのコミュニケーション

ビデオ(TV/Web)会議を利用すれば、遠隔地や他部門のスタッフとも同一の場所にいるかのような感覚で会議や打ち合わせが可能です。自席のPCから、いつでも手軽にミーティングに参加することができ、複数のスタッフ間で資料を共有することも可能です。

[主要用途] 会議・打ち合わせ / 進捗状況確認 / 社内教育受講 / 拠点間接続 / 個人間接続  
[対応製品] CUMP / CUV / CUVM / WebEx

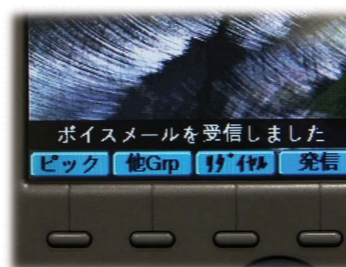


### 解決2 ボイスメール

#### ボイスメールを使って微妙なニュアンスまで正確に伝達

テキストベースのメールとは異なり、ボイスメールは音声を録音して送信します。相手に話しかけるように声で伝えることにより、緊急の用件などもリアルに伝達することが可能です。また、留守番電話としての利用や通話録音、録音内容の転送が可能です。

[主要用途] 緊急音声伝達 / 音声でリアリティ化  
[対応製品] Cisco Unity / Cisco Unity Connection



### 解決3 モバイル

#### 携帯電話やモバイル端末を活用して営業部門を情報武装

社内で内線電話、社外で外線電話として利用できるデュアルフォンなど、最新の携帯電話・モバイル端末を使って、モバイルアクセス環境を簡単に構築可能です。外出先から在庫を確認するなど、営業現場でも社内にいる感覚で仕事を進めることが可能です。

[主要用途] 外出先で社内情報収集(メール/スケジュール/内線電話/在庫確認)  
[対応製品] FMC/SmartPhone/DualPhone/CUMC



### 解決4 プレゼンス/IM

#### 相手のプレゼンスを確認し、最適手段で迅速・確実に連絡

自席のPCで相手のプレゼンス(在席、離席、電話中、会議中、外出中など)を確認することが可能です。相手の状態に応じて、内線電話、携帯電話、電子メール、ボイスメールなどを使い分けることができ、より効率的にコミュニケーションが可能です。

[主要用途] リアルタイムに相手の状態を把握  
[対応製品] CUPC / WebEx Connect / Microsoft OCS



### 解決5 業務支援アプリケーション

#### IP電話環境を前提とした様々な業務支援

IP電話を有効活用するアプリケーション、IP電話の通話料金が把握できるアプリケーション、電子電話帳を活用したクリック・ツー・ダイヤルで一発発信やIP電話環境に特化した管理アプリケーションなどお客様業務を支えることが可能です。

[主要用途] IP電話へ情報発信 / 音声サーバ運用管理支援 / 各種サーバ監視支援 / 電話課金状況確認 / 電話通話記録  
[対応製品] Collaboaxi / NSTechno-phone Manager / TABS.IT/NICE / FLeXSIGHT / TOP-Meister



CUMP : Cisco Unified MeetingPlace  
CUMC : Cisco Unified Mobile Communicator  
CUV : Cisco Unified Videoconferencing  
CUPC : Cisco Unified Personal Communicator  
CUVM : Cisco Unified Videoconferencing Manager

## Unified Communications Product

## 先進のユニファイドコミュニケーションを実現。ネットワークシステムズのプロダクトラインナップ。

ワークスタイルを革新し、生産性の高いビジネス環境を創るユニファイドコミュニケーション。その実現のために、ネットワークシステムズはCisco Systems製品からサードパーティ製品まで、最新のハードウェア・ソフトウェアを豊富に取り揃えています。

### Cisco Systems製品群

Cisco Systems製のハードウェア・ソフトウェア。写真の製品以外にも、様々なプロダクトをご用意しています。



TelePresence



ウェブカメラ



CUMP/CUMPX



WebEx/Connect



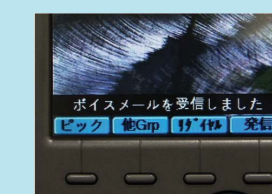
CUCX



TANDBERG  
Cisco Video Telephony Solution



CUPC



Unity/Connection



Collaboaxi

IP電話の情報端末化

TABS.IT

電話課金

NICE®

通話録音

FLeXSIGHT  
for Cisco Unified Communications

各種サーバ監視

TOP-Meister

音声サーバ運用管理

Microsoft  
OCS (Office Communications Server) 連携

IBM  
Sametime 連携

salesforce.com  
Salesforce 連携

### 業務支援アプリケーション

CUMP : Cisco Unified MeetingPlace  
CUPC : Cisco Unified Personal Communicator

その他Cisco Systems製品との  
連携ソリューション

CUMPX : Cisco Unified MeetingPlace eXpress  
CUCX : Cisco Unified Contact Center eXpress